

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG RESET MẬT KHẨU USB TOKEN

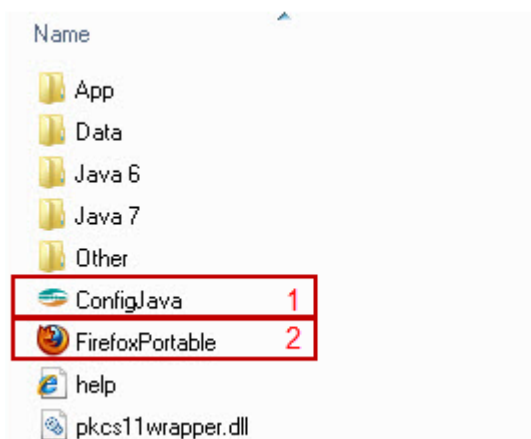
1. Hướng dẫn cài đặt môi trường trước khi sử dụng phần mềm

- Để sử dụng hệ thống này, Quý khách vui lòng cài đặt:
 - ✓ Bước 1: Cài đặt Java 6 hoặc 7 với hệ điều hành 32 bits.
 - ✓ Bước 2: Sử dụng FirefoxPortable 4.0 để thực hiện chức năng Reset mật khẩu USB.
- Download Firefox Portable 4.0 và tool config Java [tại đây](#)

1.1. Cài đặt Java

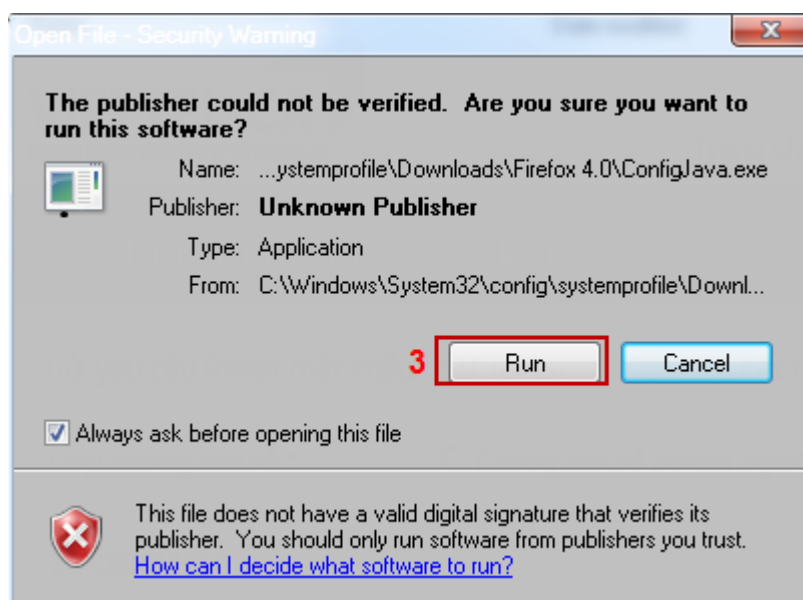
Để sử dụng hệ thống này, Quý khách vui lòng cài đặt Java 6 hoặc Java 7 và config Java theo hướng dẫn bên dưới (Trường hợp máy đang cài phiên bản Java 8 trở lên cần gỡ phiên bản này).

- **Bước 1:** Download tool config Java [tại đây](#). Giải nén file tải xuống được thư mục gồm:

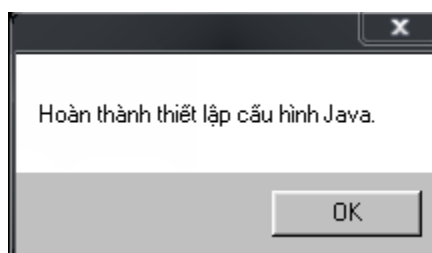


- **Bước 2:** Click đúp chuột vào file **Config.Java (1)**, một số trường hợp sẽ hiển thị màn hình như sau.

(Chú ý: Chạy tập tin này với quyền Administrator. Đối với Windows 7 hay Windows Vista chọn tập tin **ConfigJava.exe**, sau đó nhấn chuột phải chọn **Run as Administrator**).



- **Bước 3:** Click **Run(3)** để chạy tool. Khi chạy thành công nhận được thông báo như sau.



1.2. Sử dụng trình duyệt Firefox Portable

- Tắt các trình duyệt Web đang chạy trên máy tính.
- Click chạy **Firefox Portable(2)** trong file tải về tại Cài đặt Java – Bước 1 và thực hiện chức năng.

2. Hướng dẫn sử dụng phần mềm

Trước khi thực hiện reset mật khẩu USB trên Web, Quý khách vui lòng:

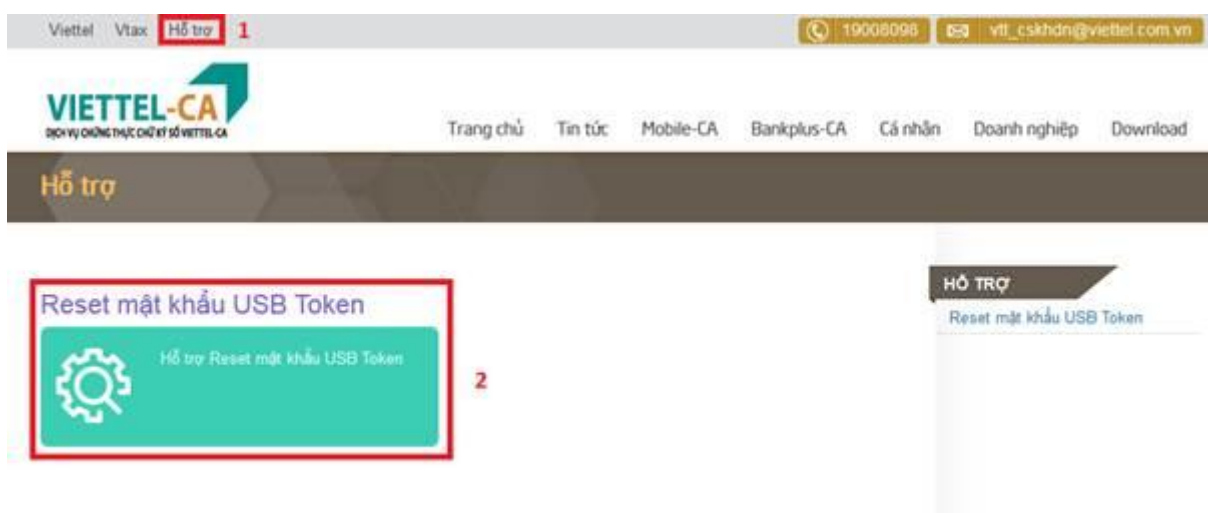
- ✓ Cắm USB Token vào máy tính.
- ✓ Khi máy tính nhận được USB Token thì phần mềm Viettel Token Manager tự động bật lên.

Lưu ý: Trong quá trình thực hiện reset mật khẩu USB trên Web, Quý khách vui lòng

- ✓ Không tháo USB ra khỏi máy tính và tắt trình duyệt Web.
- ✓ Kiểm tra và đảm bảo kết nối giữa USB Token và máy tính thành công.
- ✓ Chỉ được cắm vào máy tính một USB Token duy nhất để thực hiện reset mật khẩu.

2.1. Gửi yêu cầu reset mật khẩu USB Token

Bước 1: Vào Web thông tin Viettel-CA (<http://viettel-ca.vn>), chọn phần danh mục **Hỗ trợ (1)**, sau đó chọn phần **Reset mật khẩu USB Token (2)** như màn hình bên dưới.



Bước 2: Chọn Chứng thư số doanh nghiệp hoặc chứng thư số cá nhân

- Hiện thị màn hình gửi yêu cầu đối với Quý khách sử dụng chứng thư số doanh nghiệp.

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

Loại chứng thư số * Chứng thư số doanh nghiệp Chứng thư số cá nhân

Mã số thuế *

Số điện thoại liên hệ *

Số Serial USB *

USB Token *

Hồ sơ *

- Nếu tích chọn Chứng thư số cá nhân, hiển thị màn hình gửi yêu cầu đối với Quý khách sử dụng Chứng thư số cá nhân.

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) Kiểm tra kết quả phê duyệt

Loại chứng thư số *	<input type="radio"/> Chứng thư số doanh nghiệp	<input checked="" type="radio"/> Chứng thư số cá nhân
Số CMND/HC *	<input type="text"/>	
Số điện thoại liên hệ *	<input type="text"/>	
Số Serial USB *	<input type="text"/>	
USB Token *	<input type="text" value="Chọn USB Token"/>	<input type="button" value="Tìm USB Token"/>
Hồ sơ *	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>

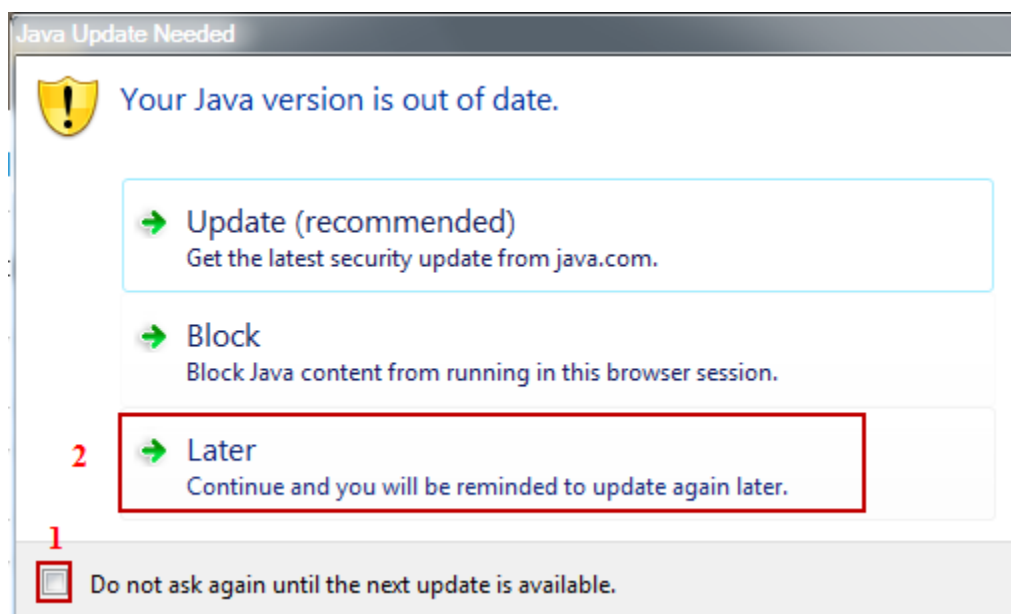
Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin trong màn hình Gửi yêu cầu reset mật khẩu.

- Mã số thuế hoặc số CMND/HC của Quý khách dùng để đăng ký chứng thư số.
- Số điện thoại liên hệ.
- Số Serial USB được in trên USB Token (Chỉ cần nhập 5 số cuối).
- Nhấn nút “Tìm USB Token” để chọn USB cần reset
- Hồ sơ là file Scan BBBG/Giấy chứng nhận CTS hoặc Giấy phép KD đối với doanh nghiệp hoặc CMT, Hộ chiếu với cá nhân cần tải lên theo định dạng file .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .zip, .rar, .gif, .png, .jpeg, .jpg và có kích thước không quá 10MB.

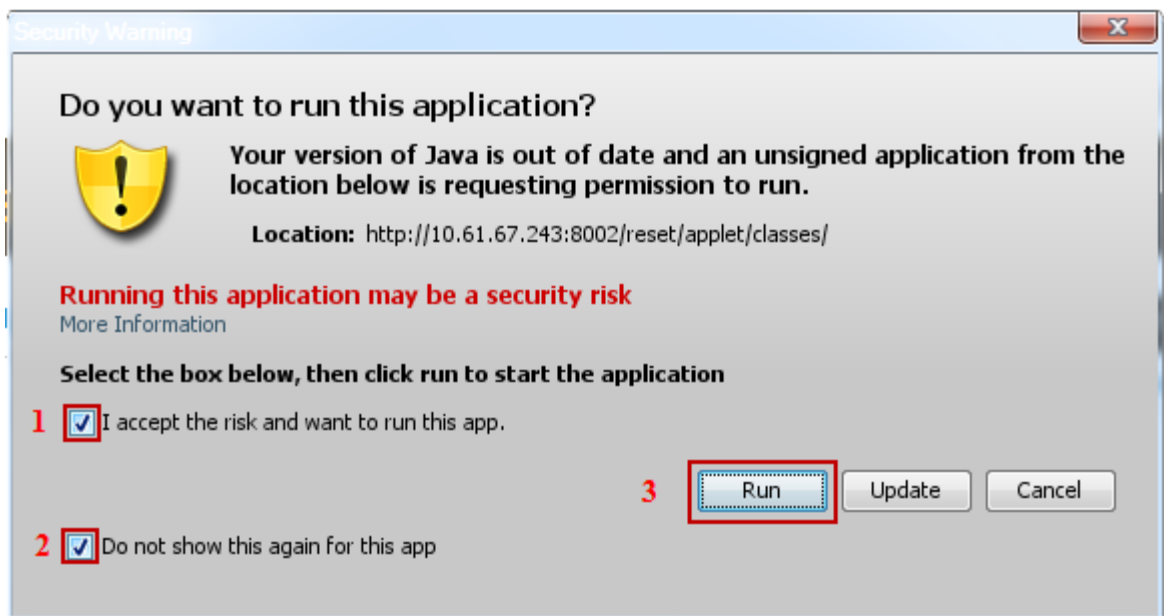
Bước 4: Khi chọn nút “Tìm USB Token” hệ thống sẽ hiển thị một số màn hình Cảnh báo sau. Tùy vào phiên bản Java các thông báo có thể khác nhau, sau đây là 2 trường hợp thường gặp.

○ Trường hợp 1:

- Nếu hiển thị yêu cầu update Java như bên dưới → Tích chọn vào checkbox “Do not ask again until the next update is available”(1) và chọn “Late”(2)

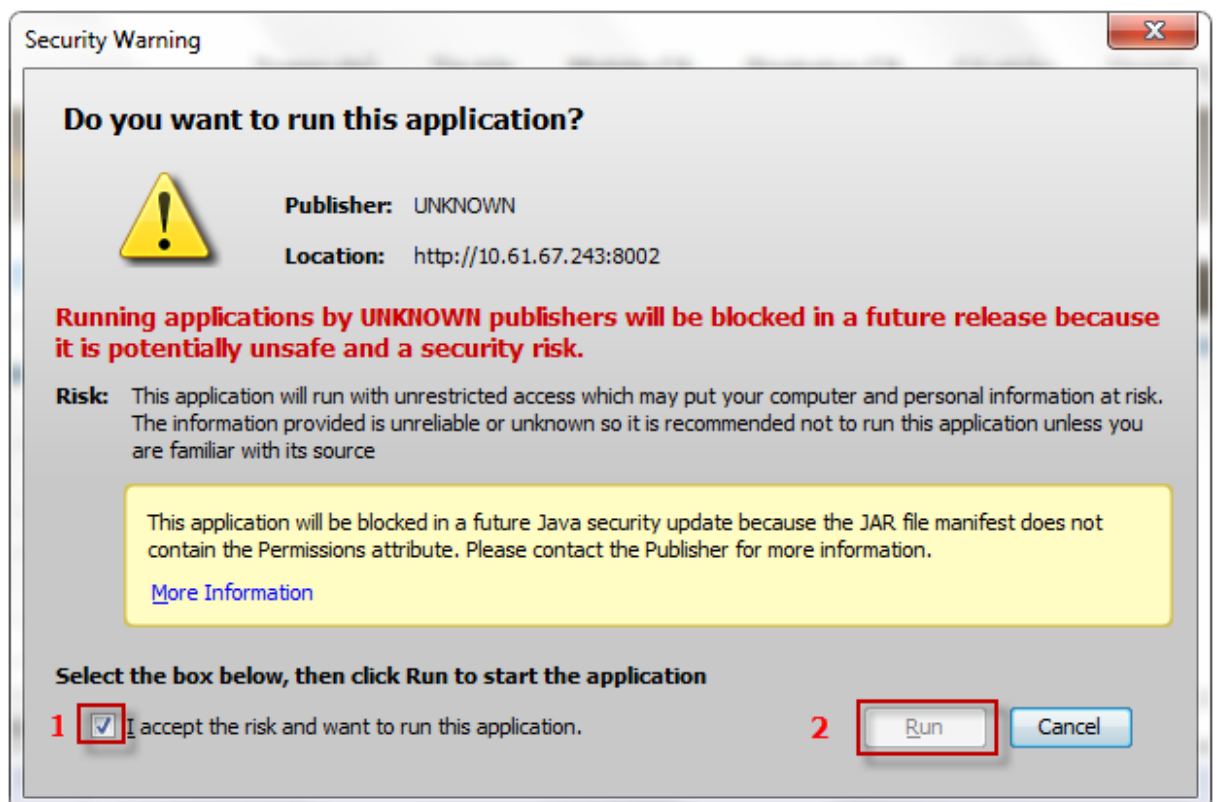


- Nếu hiển thị Cảnh báo như bên dưới → Tích chọn checkbox “I accept the risk and want to run this app” (1), tích chọn checkbox “Do not show this again for this app” (2) và chọn “Run”(3).

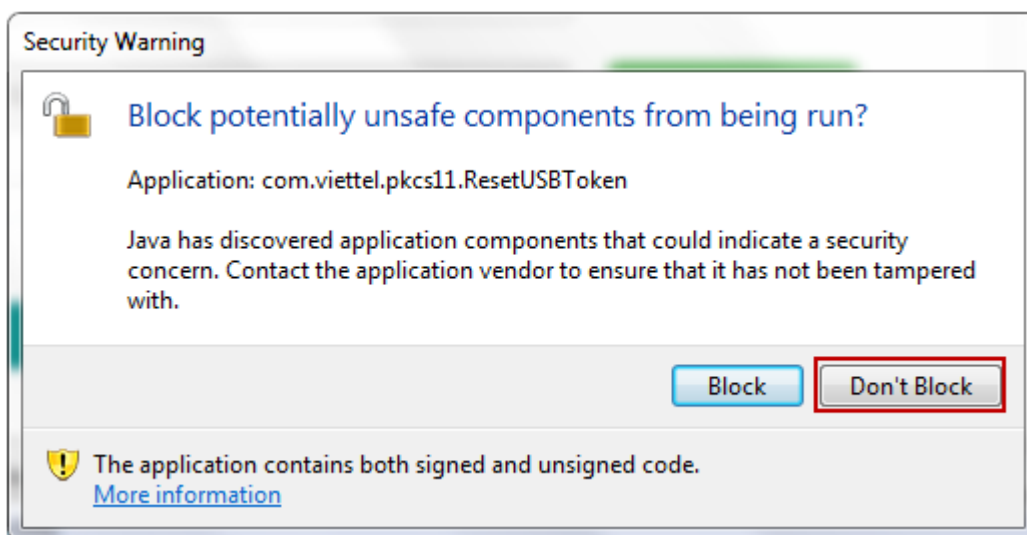


○ Trường hợp 2:

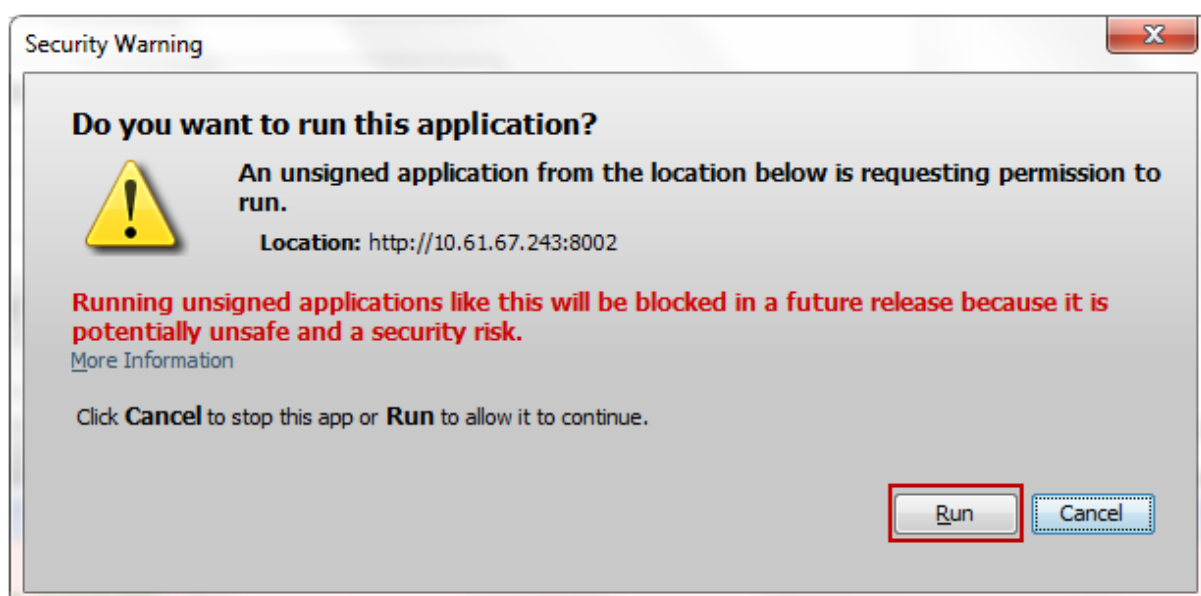
- Nếu hiển thị màn hình như bên dưới → Tích chọn checkbox “**I accept the risk and want to run this application**”(1) và chọn “**Run**”(2).



- Hiển thị màn hình sau → Chọn “**Don't Block**”.



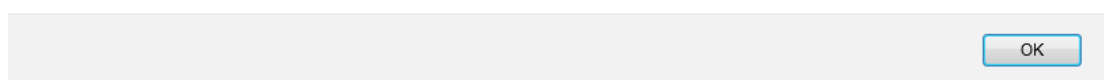
- Hiện thị màn hình xác nhận cho chạy ứng dụng → Chọn “Run”



Bước 5: Nhấn nút Gửi yêu cầu

- Sau khi điền đầy đủ các thông tin, người sử dụng nhấn nút: “**Gửi yêu cầu**” để gửi yêu cầu reset MK USB Token đến Viettel. Hệ thống hiển thị cửa sổ thông báo gửi yêu cầu thành công.

Hệ thống đã tiếp nhận thành công yêu cầu Reset mật khẩu USB Token. Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 19008098 để được hỗ trợ phê duyệt yêu cầu.



Bước 6: Người sử dụng vui lòng gọi hotline 19008098 để được hỗ trợ phê duyệt yêu cầu.

Lưu ý: Nếu như sau 24h yêu cầu reset mật khẩu của Quý khách chưa được phê duyệt hoặc đã được CSKH phê duyệt nhưng Quý khách chưa thực hiện reset mật khẩu thành công thì yêu cầu sẽ được chuyển về trạng thái quá hạn. Để thực hiện reset mật khẩu, Quý khách vui lòng gửi lại yêu cầu.

2.2. Kiểm tra kết quả phê duyệt

Bước 7: Kiểm tra kết quả phê duyệt

Sau khi yêu cầu được phê duyệt, người sử dụng thực hiện nhấn nút “**Kiểm tra kết quả phê duyệt**”.

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách tắt trình duyệt web thì Quý khách cần phải nhập lại đầy đủ và đúng các thông tin của yêu cầu reset mật khẩu, sau đó mới thực hiện nhấn nút “**Kiểm tra kết quả phê duyệt**”.

Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

Loại chứng thư số * Chứng thư số doanh nghiệp Chứng thư số cá nhân

Số CMND/HC *

Số điện thoại liên hệ *

Số Serial USB *

Hệ thống sẽ kiểm tra các thông tin người sử dụng đã gửi hệ thống thành công và thông tin tại màn hình kiểm tra kết quả phê duyệt. Nếu yêu cầu đã được phê duyệt sẽ hiển thị màn hình sau.

Reset mật khẩu USB Token

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

HỖ TRỢ

[Reset mật khẩu USB Token](#)



Lưu ý: Trong một số trường hợp, hệ thống sẽ hiển thị các màn hình pop-up thông báo khác, Quý khách cần thực hiện như Bước 8:

Bước 8: Khi load màn hình Cấp CTS hệ thống có thể hiển thị các màn hình cảnh báo, xác nhận tham khảo **Bước 4** trên phần Gửi yêu cầu reset mật khẩu.

Bước 9: Hệ thống hiển thị màn hình Chọn USB Token như bên dưới.

Reset mật khẩu USB Token

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

HỖ TRỢ

[Reset mật khẩu USB Token](#)

Chọn USB Token:

2.3. Chọn USB Token để reset mật khẩu

Bước 10: Chọn USB Token để reset MK

Khi click vào nút “**Tìm USB**” Hệ thống sẽ tìm kiếm các USB Token người sử dụng đang kết nối vào máy tính và hiển thị trong mục “**Chọn USB Token**”.

Hệ thống tìm thấy 1 USB.

Chọn USB Token:

Hệ thống tìm thấy một USB Token Viettel CA.
Quý khách vui lòng nhấn nút "Reset mật khẩu" để thực hiện Reset mật khẩu của USB Token.

Người sử dụng chuyển sang thực hiện [Bước 11. Reset mật khẩu](#)

Các trường hợp khác xảy ra

Hệ thống không tìm thấy USB Token

Chọn USB Token:

Hệ thống không tìm thấy USB Token Viettel CA nào. Quý khách vui lòng kiểm tra lại thiết bị

Với trường hợp này, Quý khách thực hiện kiểm tra lại kết nối giữa USB Token và máy tính, sau đó nhấn lại nút **Tìm USB**.

Hệ thống tìm thấy nhiều USB Token

Chọn USB Token:

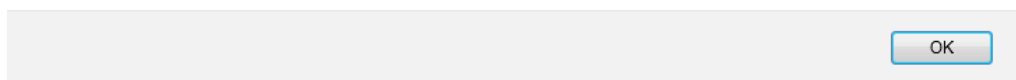
Quý khách vui lòng chọn USB Token Viettel CA cần Reset mật khẩu, sau đó nhấn nút "Reset mật khẩu".

Với trường hợp này, Quý khách chọn đúng USB Token cần được reset mật khẩu.

Bước 11: Nhấn nút “Reset mật khẩu”.

Sau khi nhấn nút **Reset mật khẩu** khoảng sau một vài phút, hệ thống hiển thị màn hình pop-up thông báo reset mật khẩu thành công:

Reset mật khẩu USB thành công. Quý khách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel Token Manager để tiến hành đổi mật khẩu mới.



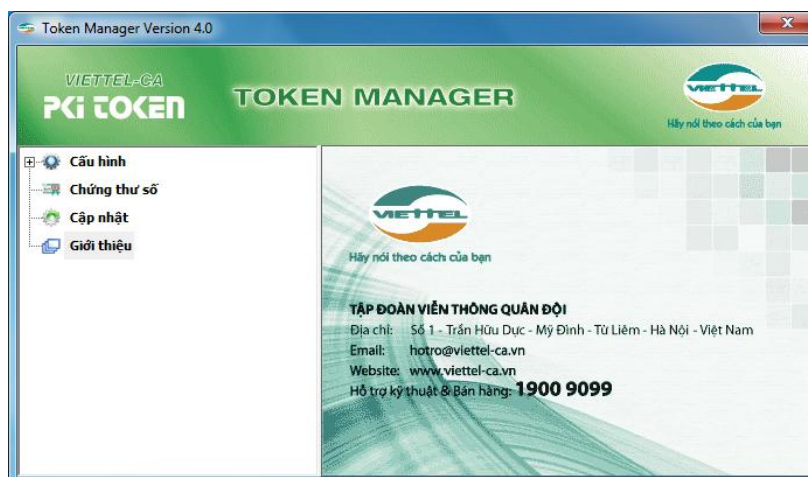
Nhấn **OK** trên màn hình pop-up thông báo reset mật khẩu thành công, hệ thống hiển thị màn hình thông báo mật khẩu mới như bên dưới:

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

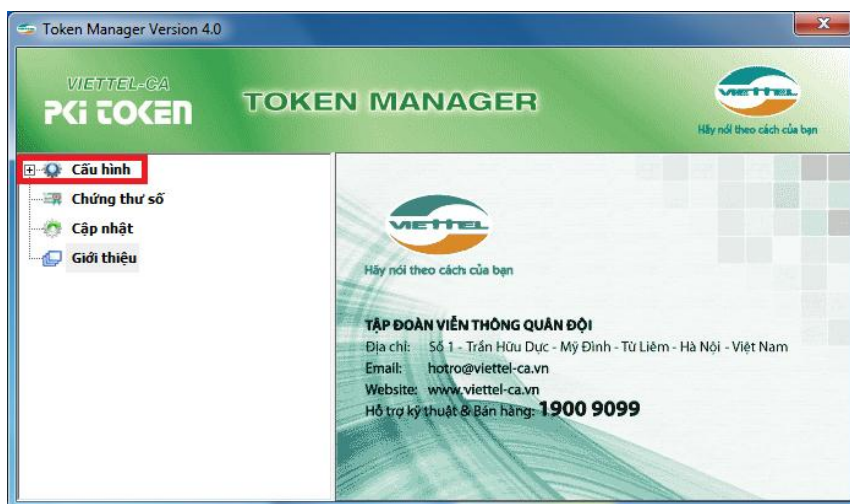
Quá trình Reset mật khẩu thành công. Quý khách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel-CA Token Manager để thay đổi mật khẩu mới như sau: Zrz8GbGoDs

Bước 12: Đổi mật khẩu.

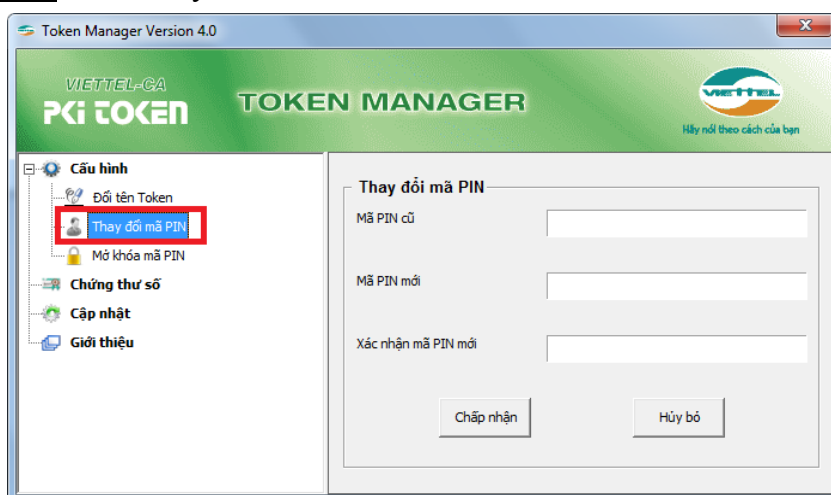
Mở phần mềm giao diện của USB Token là **Viettel-CA Token Manager** trong hình minh họa là Viettel-CA Token Manager V4.



- **Bước 12.1.** Tiếp theo chọn Cấu hình



- **Bước 12.2.** Chọn Thay đổi mã PIN



Trong cửa sổ Thay đổi mã PIN

Quý khách sử dụng **Mã PIN cũ** - chính là mã PIN hệ thống reset mật khẩu hiển thị trên màn hình website (gồm 10 ký tự), trong ví dụ là: Zrz8GbGoDs

[Gửi yêu cầu Reset mật khẩu USB Token](#) [Kiểm tra kết quả phê duyệt](#)

Quá trình Reset mật khẩu thành công. Quý khách vui lòng sử dụng phần mềm Viettel-CA Token Manager để thay đổi mật khẩu mới như sau: **Zrz8GbGoDs**