

# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

## TIẾP NHẬN YÊU CẦU CẬP NHẬT THỜI HẠN CHỮ KÝ SỐ

### 1. Lưu ý quan trọng

- Khách hàng cần sử dụng trình duyệt Firefox 4.0 Portable đã cài đặt Driver USB. Tài trình duyệt [tại đây](#).
  - o Sau khi download file thành công, chạy trình duyệt bằng 2 cách:
    - Cách 1: Click đúp vào file **Firefox.exe** 1 lần và chờ 10s, chú ý nếu chỉ click 1 lần.
    - Cách 2: Chuột phải giải nén **Extract to Firefox**. Sau đó vào thư mục vừa giải nén chạy file **FirefoxPortable.exe**
  - o Trường hợp bật lên bị lỗi hoặc click 2 lần vào **Task manager/Processes** tắt tất cả các process của **Firefox** đang chạy và chạy lại như hướng dẫn bên trên.
- Khách hàng sử dụng USB Token chứa Chữ ký số do Viettel-CA cung cấp đang hoạt động bình thường và có thời hạn gói cước đã đăng ký sau ngày 20/10/2015.

### 2. Các bước thực hiện

**Bước 1:** Truy cập <http://viettel-ca.vn> để thực hiện cập nhật thời hạn Chữ ký số:

➔ Trang chủ Viettel-CA hiển thị thông báo như sau:

**Thông báo tiếp nhận yêu cầu cập nhật thời hạn Chữ ký số**

Từ 30/09/2015 Viettel bắt đầu tiếp nhận yêu cầu cập nhật thời hạn Chữ ký số cho Khách hàng theo giấy phép mới số 498/GP-BTTTT do Bộ Thông tin & Truyền thông cấp.

**Lưu ý:** Sau khi thực hiện cập nhật thời hạn Chữ ký số Viettel-CA thành công, Quý khách phải cập nhật Chữ ký số mới này trên các hệ thống kê khai.

[Bấm vào đây để gửi yêu cầu](#)

**Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số mới trên các hệ thống kê khai:**

- [Hướng dẫn thực hiện cập nhật thời hạn Chữ ký số](#)
- [Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên iHTKK](#)
- [Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên hệ thống Nộp thuế điện tử](#)
- [Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên Hải quan điện tử](#)
- [Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên Vtax](#)
- [Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên Hệ thống Bảo hiểm Xã hội](#)

[Đóng](#)

Khách hàng nhấn vào nút “**Bấm vào đây để gửi yêu cầu**” hoặc nhấn vào mục (1) hoặc (2) trên trang chủ Viettel-CA như hình dưới:



**Bước 2:** Hệ thống hiển thị màn hình **Tiếp nhận yêu cầu cập nhật thời hạn CKS** như sau:

**THÔNG BÁO TIẾP NHẬN YÊU CẦU CẬP NHẬT THỜI HẠN CHỮ KÝ SỐ**

Từ **30/09/2015**, Viettel bắt đầu tiếp nhận yêu cầu cập nhật thời hạn Chữ ký số cho Khách hàng theo giấy phép mới số 498/GP-BTTTT do Bộ Thông tin & Truyền thông cấp. (Xem Hướng dẫn [tại đây](#))

**Gửi yêu cầu**

Dự kiến từ ngày 07/10/2015, Viettel bắt đầu trả Chữ ký số mới cho Khách hàng đã gửi yêu cầu. Quý khách vui lòng truy cập lại <http://viettel-ca.vn> và cắm USB Token để nhận Chữ ký số mới – đã cập nhật thời hạn theo đúng gói cước đã đăng ký với Viettel.

**Lưu ý:**

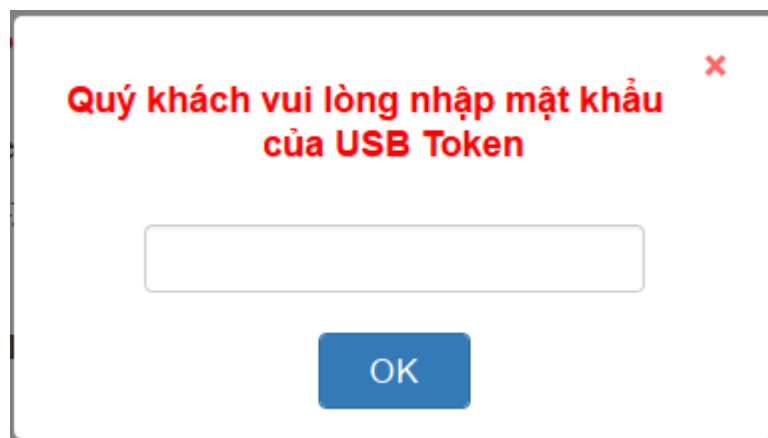
- Quý khách cần thực hiện trước ngày 15/10/2015 để không bị gián đoạn dịch vụ Viettel-CA.
- Sau khi cập nhật thời hạn Chữ ký số Viettel-CA thành công, quý khách vui lòng cập nhật Chữ ký số mới này trên các hệ thống kê khai để việc sử dụng Chữ ký số không bị gián đoạn. Việc nộp tờ khai phải được thực hiện trước khi cập nhật thời hạn Chữ ký số.
- Dịch vụ Nộp tờ khai thuế, nộp thuế điện tử: cập nhật chữ ký mới **trước khi nộp tờ khai, lập giấy nộp tiền ít nhất 4 giờ làm việc.**
- Dịch vụ Hải quan điện tử: cập nhật lên hệ thống của Tổng cục Hải quan **trước khi thông quan ít nhất 3 ngày làm việc.**

**Hướng dẫn cập nhật Chữ ký số trên:**

<a href="#">Vtax</a>	<a href="#">Kê khai Hải quan điện tử</a>
<a href="#">Hệ thống iHTKK</a>	<a href="#">Hệ thống Nộp thuế điện tử</a>
<a href="#">Hệ thống Bảo hiểm Xã hội</a>	<a href="#">Instruction (English version)</a>

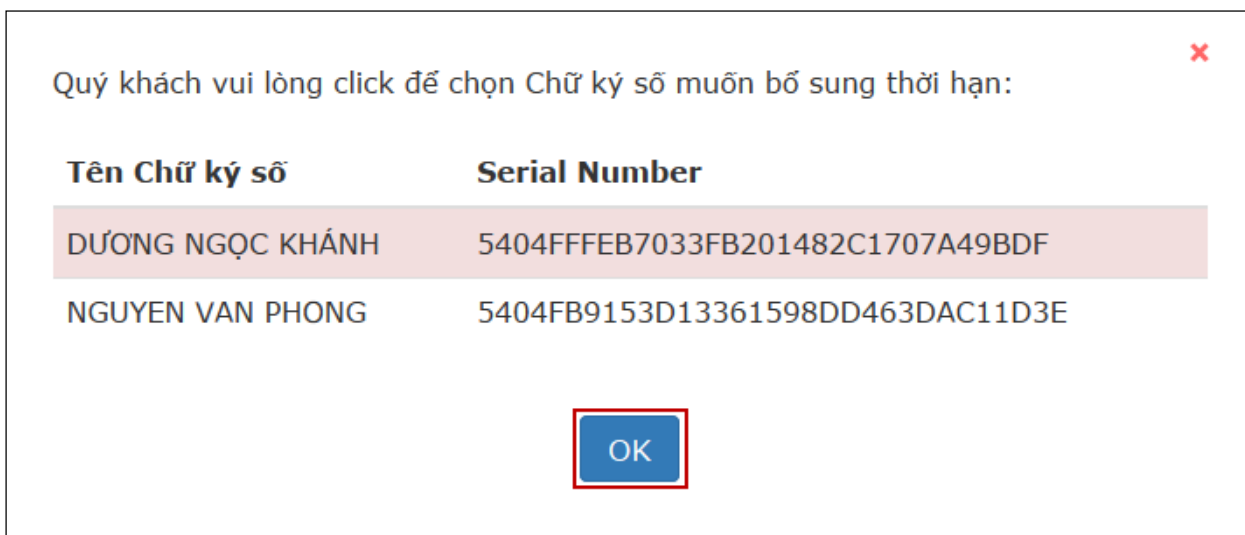
Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19008098 Nhánh 2

**Bước 3:** Khách hàng nhấn nút “**Gửi yêu cầu**” để bắt đầu thực hiện chức năng. Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu nhập mã PIN của USB Token như sau:



**Bước 4:** Nếu nhập mã PIN chính xác, sẽ có hai trường hợp:

- Nếu USB Token của Quý khách chỉ có 1 Chữ ký số thì chuyển thẳng sang **Bước 5**.
- Nếu USB Token có nhiều hơn 1 Chữ ký số thì cần click để chọn Chữ ký số Quý khách muốn Cập nhật thời hạn. Chữ ký số được chọn sẽ chuyển màu hồng như hình dưới. Nhấp OK để hoàn tất bước này.

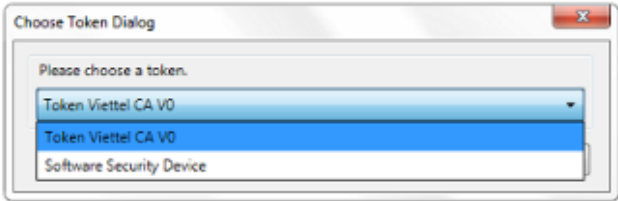


**Bước 5:** Quý khách đọc hướng dẫn trên màn hình và nhấn nút “Chọn USB Token” phía dưới để thực hiện. Lưu ý: Chọn đúng tên USB Token của Quý khách, không chọn “Software Security Device”. Sau đó nhấn OK để hoàn tất.

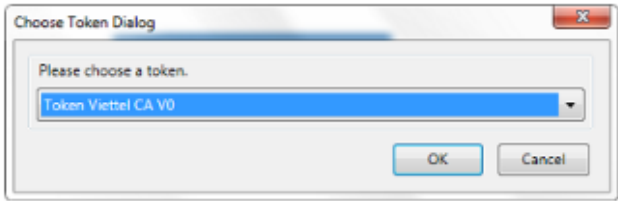
**Quý khách thực hiện các bước sau:**

Bước 1. Bấm "Chọn USB Token"

Bước 2. Chọn đúng tên thiết bị USB của quý khách (**KHÔNG** chọn "Software Security Device")



Bước 3. Bấm OK



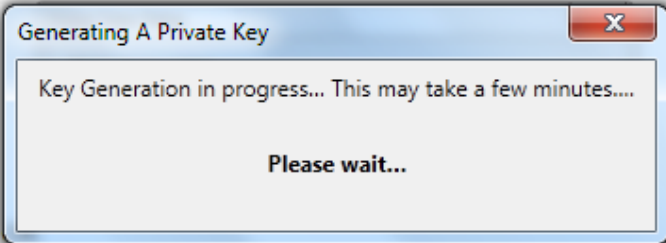
**Chọn USB Token**

**Bước 6:** Sau khi chọn thiết bị chứa CKS thành công, KH vui lòng chờ hệ thống xử lý nhận yêu cầu.

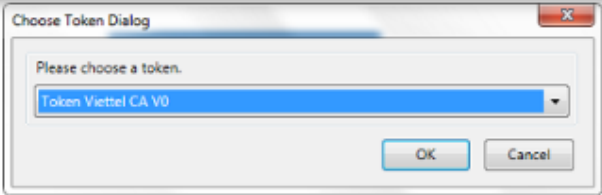
**Quý khách thực hiện các bước sau:**

Bước 1. Bấm "Chọn USB Token"

Bước 2. Chọn đúng tên thiết bị USB của quý khách (**KHÔNG** chọn "Software Security Device")



Bước 3. Bấm



**Chọn USB Token**

**Bước 7:** Hệ thống Tiếp nhận yêu cầu thành công, hiển thị màn hình thông báo như sau:

## Quý khách đã gửi yêu cầu thành công!

Hệ thống sẽ trả Chữ ký số mới cho Quý khách vào ngày **08/10/2015**. Quý khách vui lòng truy cập lại <http://viettel-ca.vn> và cắm USB Token để nhận Chữ ký số mới – đã cập nhật thời hạn theo đúng gói cước đã đăng ký với Viettel.

Chứng thư số cũ hiện tại của quý khách vẫn được sử dụng bình thường cho đến khi viettel cấp CTS mới.

Trân trọng cảm ơn!

ĐÓNG

### 3. Các lỗi thường gặp

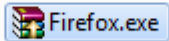
- a. Sử dụng không đúng phiên bản trình duyệt.
  - Cách xử lý: Download bản cài và làm theo hướng dẫn.
  - Màn hình lỗi:

✖

Quý khách cần sử dụng trình duyệt Firefox đã cài đặt Driver USB để thực hiện cập nhật thời hạn Chữ ký số! **Vui lòng tải bản trình duyệt phù hợp tại một trong các Link sau:**

[Link 1](#)                      [Link 2](#)

Sau đó làm theo hướng dẫn sau:  
Bước 1. Tắt trình duyệt Firefox (trong trường hợp đang sử dụng)  
Bước 2. Click chạy trình duyệt Firefox đã tải về



- b. Chưa cắm USB Token

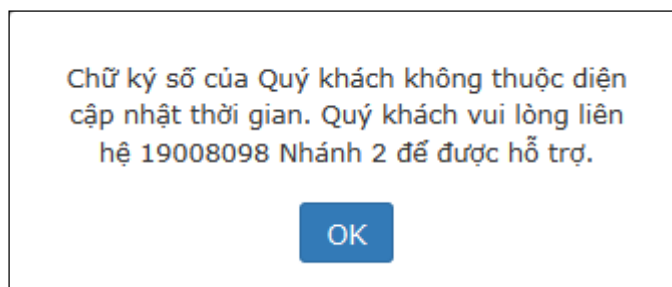
Quý khách vui lòng cắm USB Token chứa Chữ ký số Viettel-CA để thực hiện cập nhật thời hạn.

OK

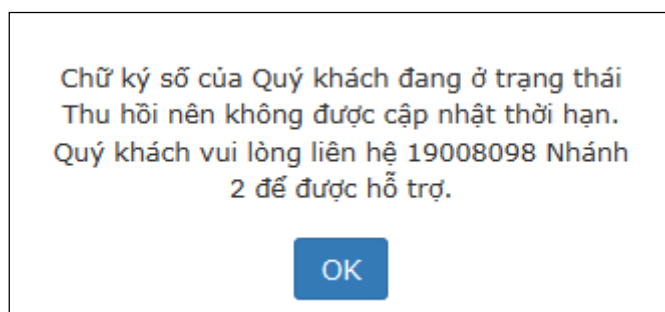
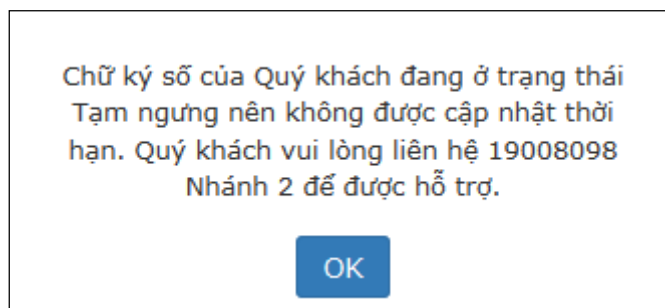
- c. USB Token không tồn tại Chữ ký số



- d. Chữ ký số của khách hàng không thuộc diện được Cập nhật thời hạn CKS



- e. Chữ ký số của khách hàng đang ở trạng thái Tạm ngưng hoặc thu hồi → không cho phép Cập nhật thời hạn CKS



**Trong quá trình thực hiện cập nhật thời hạn Chữ ký số, nếu có lỗi xảy ra Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH 19008098 nhánh 2 để được hỗ trợ.**