

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM CẤP BÙ THỜI HẠN CHỨNG THƯ SỐ VIETTEL – CA

Hà Nội, 3/2020

MỤC LỤC

MỤC LỤC 2
I. Phần mềm tự động cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA
1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù tự động3
2. Đăng nhập
3. Điều kiện chứng thư số thuộc diện cấp bù thời hạn6
4. Thông báo cài đặt chứng thư số mới thành công6
 II. Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA. (nếu dùng được phần mềm cấp bù tự động ở mục I thì bỏ qua mục này)
1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù8
2. Đăng nhập
3. Gửi yêu cầu cấp bù11
4. Cài đặt Chứng thư số13
III. Hướng dẫn xử lý một số lỗi thường gặp15
1. Mở phần mềm cấp bù CTS thấy thông báo: "Không tìm thấy USB" 15
2. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi "ShellExecuteEx failed code 255"17
3. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi "The system cannot find the path specified."17
4. Cài đặt phần mềm cấp bù trên Hệ điều hành WinXP gặp lỗi "Viettel-CA Pro.exe is not a valid win32 application"
5. Hướng dẫn cài đặt chứng thư số khi đã cấp thành công trên hệ thống nhưng phần mềm không tự cài chứng thư số mới vào usb18

I. Phần mềm tự động cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA.

1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù tự động.

Lưu ý: Cài đặt Token Manager với quyền Admin.

+ Mở **USB Token Manager** và thực hiện cập nhật phần mềm => nhấn **Yes** để cập nhật bản mới.

Token Manager Version 4.0) - A MA AND AND ANTAL MANAGEMENTS - MANAGEMENTS - MANAGEMENTS	×
VIETTEL-GA PKI TOKEN	TOKEN MANAGER	Hãy nói theo cách của bạn
⊞ 🎡 Cấu hình		
Chứng thư số Cập nhật Giới thiệu	Token Manager Đã có phiên bản mới. Bạn có muốn cập nhật?	×
	Yes No Website: WWW.Vietter-ca.Vit Hotline: 19008098	pình - Hà Nội

+ Khi Token Manager cập nhật lên bản mới thành công, máy tính sẽ hiện thông báo cài đặt **phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số tự động** như sau:



+ Nhấn **Install** để cài đặt phần mềm => Cài đặt thành công, phần mềm sẽ hiển thị phần mềm "**Viettel-CA Pro**" trên màn hình desktop của máy tính.

Hoặc Download file cài đặt Phần mềm cấp bù tự động Tại đây.

2. Đăng nhập.

Lưu ý:

Trong suốt quá trình phần mềm cài đặt chứng thư số, cần đảm bảo máy tính có kết nối mạng internet.

Vì là phần mềm cấp bù tự động nên đảm bảo máy tính trong suốt quá trình cấp bù chỉ cắm **một USB token** để phần mềm tự động thực hiện cài đặt chứng thư số mới vào USB được chính xác.

+ Bước 1: Cắm usb token vào máy tính

+ Bước 2: Mở phần mềm cấp bù tự động chứng thư số => Giao diện mở lên



+ Bước 3: Nhấn Bắt đầu => Phần mềm chuyển sang màn hình Đăng nhập USB Token

+ Bước 4: Nhập mã PIN USB token

🥩 Phần mềm cấp bù thời hạn (hứng thư số Viettel-CA phiên bản 1.0		_		×
	18008000 Nhánh 1 (Miễn phí)		CSKH@viet	tel.com.v	m
Ø	E		Ø		
01. Đang nhạp USB To	ten 02. Gưi yêu câu cấp bù	03. Ca	ai dạt CTS		
Đăng nhập USB Token					
USB	1 - V4 - Viettel-CA		Ø		
Mã PIN	•••••				
	🗹 Khởi động cùng hệ điều hành				
	← Trang chủ → Đăng nhậ	ip			

+ Bước 5: Nhấn **Đăng nhập** => Phần mềm cấp bù tự động kiểm tra chứng thư số thuộc diện và thực hiện cấp bù (nếu có chứng thư số thuộc diện trong USB token).

3. Điều kiện chứng thư số thuộc diện cấp bù thời hạn.

+ Chứng thư số được cấp bởi Chứng thư số Viettel-CA thời hạn 2015-2020.

+ Chứng thư số có trạng thái họp lệ (đang hoạt động), hết hạn đúng ngày
02/10/2020 nhưng theo họp đồng ký kết với Viettel vượt 02/10/2020.

+ Chứng thư số được cấp trước ngày 17/07/2019.

4. Thông báo cài đặt chứng thư số mới thành công.

+ Khi phần mềm tự động kiểm tra thấy chứng thư số thuộc diện cấp bù trong usb token, phần mềm sẽ thực hiện quá trình sinh khóa và cài đặt chứng thư số mới.

+ Cài đặt thành công, phần mềm sẽ hiển thị thông báo "Cài đặt chứng thư số thành công. Serial chứng thư số mới là: 54xxxxxxxxxxxxxxx.".



+ Chứng thư số cũ thuộc diện trước đó, sau khi cấp bù thành công sẽ chuyển trạng thái không thuộc diện và chứng thư số mới được cài đặt vào USB token. Đăng nhập USB token để kiểm tra chứng thư số.

🗢 Phần	mềm cấp bù chứng thư số Viettel-CA Versio	on 1.0			×
		18008000 Nhánh 1 (Miền phí)	🗹 СЅКН	@viettel.com.vn	D
	Ø		Ø		
	01. Đăng nhập USB Token 0	2. Gửi yêu cầu cấp bủ	03. Cài đặt (стѕ	
	Hiện tại hệ thống đang xử lý yêu cầu. ← Quay lạ	Quý khách vui lòng quay lại khi có tin i Là Cài đặt CTS	nhắn thành	n công.	
STT	Tên	SerialNumber	Thời hạn	Thuộc diện	^
1	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e	15-07-2	Không	Ξ
2	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e	02-10-2	Không	
3	CÔNG TY TNHH M/T THÀNH VIÊN T1	54010105000000059a4fbb61d5	23-01-2	Không	
					-
Chứng Quý kh: hiểm Xâ <i>Cảm ơn</i>	thư số của Quý khách đã được cài đặt thả ách vui lòng cập nhật thông tin Chứng thi ã hội, tham khảo hướng dẫn tại đây: Link Hướng dẫn cập nhật Chứ n quý khách đã tin tướng và sử dung dịch	ành công. ư số mới trên các hệ thống ký số như ng thư số mới trên 1 số hệ thốn g	ư: Thuế, Hả J ký số	i Quan, Bào	

+ Click vào link Hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống ký số để xem hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống Hải quan, Thuế, BHXH,...

Lưu ý:

Sau khi được cấp bù thời hạn chứng thư số mới thành công vào USB Token, Quý khách hàng vui lòng thực hiện cập nhật chứng thư số mới vừa cấp trên các hệ thống ký điện tử để không bị gián đoạn sau đó.

- Dịch vụ Hải quan điện tử: cập nhật lên hệ thống của Tổng cục Hải quan trước khi thông quan ít nhất 1 ngày làm việc.
- Dịch vụ Nộp tờ khai thuế, nộp thuế điện tử: cập nhật chữ ký mới trước khi nộp tờ khai, lập giấy nộp tiền ít nhất 4 giờ làm việc.

Trong thời gian chờ các hệ thống ký cập nhật chứng thư số mới, Quý khách hàng vẫn có thể dùng Chứng thư số cũ để kê khai bình thường. Do đó, tuyệt đối KHÔNG XÓA CHÚNG THƯ SỐ CŨ KHỔI USB TOKEN để đảm bảo việc kê khai vẫn được diễn ra bình thường.

II. Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA. (nếu dùng được phần mềm cấp bù tự động ở mục I thì bỏ qua mục này)

Lưu ý: Áp dụng với phiên bản USB Token Manager V4.

1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù. Cách 1: Đối với máy tính chưa cài JAVA

Điều kiện đảm bảo khi chạy phần mềm: Máy tính cần cài một trong các phiên bản java sau:

+ Java 7 32 bits, có thể download tại đây

+ Java 8 32 bits, có thể download tại đây

+ Java 8 64 bits, có thể download tại đây

Chú ý: Không hỗ trợ Java 7 phiên bản 64 bit.

Bước 1: Download phần mềm cấp bù tại đây.

Bước 2: Sau khi download thực hiện giải nén và chạy file **.exe** với **Run as** ministrator

- Click Install để cài đặt.

S Viettel-CA Cap b	u Thoi han Chung thu so		×
	Viettel-CA Cap bu Thoi han Chung thu so		*
	Destination folder Viettel-CA Cap bu Thoi han Chung thu so Installation progress	Browse	•
	Install	Cancel	

- Cài đặt thành công => phần mềm tạo Shortcut hiển thị trên Desktop màn hình.

Cách 2: Đối với máy tính đã cài JAVA

Bước 1: Download phần mềm cấp bù tại đây.

Bước 2: Sau khi download thực hiện giải nén và chạy file .exe

Name	Date modified	Туре	Size	
🐌 configs	30/07/2019 5:30 CH	File folder		
퉬 images	30/07/2019 5:30 CH	File folder		
퉬 lib	30/07/2019 5:29 CH	File folder		
퉬 logs	01/08/2019 4:55 CH	File folder		
🐌 RootCA	30/07/2019 5:30 CH	File folder		
🥌 Viettel.ico	23/07/2019 6:33 CH	Icon	34 KB	
Viettel-CA Cap bu thoi han CTS.exe	31/07/2019 8:25 SA	Application	1,077 KB	

- Click Install để cài đặt với Run as ministrator

Setup - Viettel-CA Cap bu Thoi han Chung thu so 1.0.0	
Ready to Install Setup is now ready to begin installing Viettel-CA Cap bu Thoi ha on your computer.	n Chung thu so
Click Install to continue with the installation.	
	Install Cancel

- Phần mềm đang được cài đặt:



- Cài đặt thành công => phần mềm tạo Shortcut hiển thị trên Desktop màn hình.

2. Đăng nhập.

Lưu ý: Trong suốt quá trình Gửi yêu cầu và Cài đặt Chứng thư số, cần đảm bảo máy tính có kết nối mạng internet.

+ Bước 1: Cắm usb token vào máy tính

+ Bước 2: Mở phần mềm Cấp bù CTS => Giao diện phần mềm cấp bù hiện lên

🦻 Phần mềm cấp bù chu	ing thư số Viettel-CA Version 1.0		
VIETTEL-CA	() 1800	18000 Nhánh 1 (Miễn phí)	CSKH@viettel.com.vn
VIETTEL	-CA		
Hướng dẫn			
Viettel-CA triển kh Chứng thư số thiế	ai chương trình cấp bug thời hạn ch u so với hợp đồng.	ứng thư số Miễn phí tới khá	ách hàng mà thời hạn
Để kiếm tra có đủ tính và thực hiện t	điều kiện hay không và tham gia chu heo các bước sau:	rơng trình: Quý khách vui k	òng gần Token vào máy
	Bước 1: Đăng nhập vào USB Toke	n	
Bước	2: Gửi yêu cầu cấp bù		
Quý k sẽ nhạ	hách vui lòng lựa chọn CTS đủ điều k ìn thông báo kết quả xử lý yêu cầu.	iện và cung cấp Số điện th	ioai
	Bước 3: Cài đặt chứng thư số mới		
Ø	Khi chứng thư số được cấp thành thoại cung cấp ở Bước 2, quý khá	công hệ thống sẽ gửi tin n ch vui lòng nhấn vào "Cài c	hân tới Số điện đặt chứng thư số".
	Quý khách đăng nhập Token man	ager để xem thông tin CTS	mới.
Lưu ý: Sau khi thụ nghệ thông tin đa	c hiện thành công, quý khách vui lòn ng sử dụng như Kê khai thuế, Hải qui	g cập nhật Chúng thư số n nn, Bảo hiểm xã hội,	nới trên các hệ thống công
	→ Båt	đâu	

+ Bước 3: Nhấn **Bắt đầu** => Phần mềm chuyển sang màn hình **Đăng nhập USB Token**

+ Bước 4: Click combo box USB để chọn USB token đăng nhập (Trường hợp trên máy tính cắm nhiều usb hệ thống sẽ hiển thị nhiều lựa chọn, cần cấp CTS vào usb token nào thì chọn usb token đó). Tên của usb token hiển thị theo cấu trúc: **STT** - **Version USB** – **Tên USB** (VD: 1 - V4 - Viettel)

+ Bước 5: Nhập mã PIN của usb token vừa chọn

🥯 Phần mềm cấp bù thời hạn	chứng thư số Viettel-CA phiên bản 1.0	- 🗆 X
	18008000 Nhánh 1 (Miền phi)	CSKH@viettel.com.vn
01 Đặc phập USB Tơ		
Đăng nhập USB Token	ken Uz. Gu yeu dau dap bu	
USB	1 - V4 - Viettel-CA	♥ Ø
Mã PIN	••••••	
	🗹 Khởi động cùng hệ điều hành	
	← Trang chủ → Đăng nhậ	P

+ Bước 6: Nhấn Enter hoặc click Đăng nhập => Phần mềm chuyển sang màn hình Gửi yêu cầu cấp bù

3. Gửi yêu cầu cấp bù

- Hệ thống tự động load lên danh sách Chứng thư số trong USB Token và tự động kiểm tra Chứng thư số có thuộc diện cấp bù hay không.
- Chứng thư số có trạng thái họp lệ (đang hoạt động), hết hạn đúng ngày 02/10/2020 nhưng theo họp đồng ký kết với Viettel vượt 02/10/2020.
- Nếu không nhập hoặc nhập sai định dạng số điện thoại => button Gửi yêu cầu sẽ disable không cho phép gửi.
- Nếu chọn Chứng thư số không thuộc diện => button Gửi yêu cầu cũng sẽ disable không cho phép gửi.

+ Bước 1: Chọn Chứng thư số thuộc diện cấp bù => Nhập Số điện thoại hợp lệ

+ Bước 2: Click Gửi yêu câu => popup xác nhận hiện ra => click Đ)ồng ý
---	--------

51	^p hần mềi	m cấj	o bù chứng thư số Viettel-CA Versio	on 1.0	
\ #		L-C/		18008000 Nhánh 1 (Miễn phí)	CSKH@viettel.com.vn
			Ø	E	6
)1. Đă	ng nhập USB Token 🛛 🗘	2. Gửi yêu cầu cấp bủ	03. Cài đặt CTS
Qú	iy khách	ı vui	lòng nhấn chọn CTS		
s	TT Tê	n		Serial Number	Thời hạn Thuộc diện 🔺
1	TES	ST		5404fffeb7033fb316d672201b7e	15-07-2 Không
2	TE	ST		5404fffeb7033fb316d672201b7e	02-10-2 Có
					+
Qu	ıý khách	n vui	lòng nhập Số điện thoại di độ	ng để nhận tin nhắn thông báo	kết quả xử lý
Ső	điện thơ	oai	0999999999	<u>^</u>	
			LI		
			Thông t	in chứng thư số	
	Тê	n:	TEST	Thuộc diệ	n cấp bù: Có
	Seria	al:	5404fffeb7033fb316d67220	1b7e7f86	Thời hạn: 02-10-2020
	Trạng th	ái:	Chưa gửi yêu cầu-Chưa cấp-C	hưa cài đặt Thời hạn dự kiến sa	u cấp bù: 15-01-2021
	Thông ti	in•			
	mong a				
			← Quay lại	🖈 Gửi yêu cầu 🛛 🕹 Cài đặ	it CTS
			Xác nhân		
			Qúy khách có chắc c	hắn gửi yêu cầu cấp bù chứng tł	nư số?
				Hủy Đồng ý	

+ Bước 3: Hiển thị thông báo "Gửi yêu cầu thành công. Quý khách vui lòng chờ tin nhắn hệ thống gửi về." => Click OK



+ Bước 4: Sau khi nhận được tin nhắn gửi về Số điện thoại thành công. Thực hiện chuyển sang bước tiếp theo (**màn hình Cài đặt Chứng thư số**) để thực hiện cài đặt Chứng thư số mới.

4. Cài đặt Chứng thư số

+ Bước 1: Click button Cài đặt CTS để chuyển sang màn hình tiếp theo

	mêm câ	íp bù chứng thư số Viettel-CA Ve	rsion 1.0			
	TEL-C	A	18008000) Nhánh 1 (Miễn phí)	🖂 сѕкн	@viettel.com.vn
			E		0	
	01. Đ	ăng nhập USB Token	02. Gửi yêu cầu cấ	ip bù	03. Cài đặt (CTS
Qúy kl	iách vu	i lòng nhấn chọn CTS				
STT	Tên		Serial Number	r	Thời hạn	Thuộc diện 🔺
L	TEST		5404fffeb7033	3fb316d672201b7e	15-07-2	Không
2	TEST		5404fffeb7033	3fb316d672201b7e	<u>0</u> 2-10-2	Có
						-
ố điện	thoại	0999999999	÷			
		Thôn	g tin chứng thư	í số		
	Tên:	Thôn	g tin chứng thư	í số Thuộc diệ	n cấp bù:	Có
	Tên: Serial:	Thôn TEST 5404fffeb7033fb316d672	g tin chứng thư 201b7e7f86	r số Thuộc diệ	n cấp bù: Thời hạn:	Có 02-10-2020
Trạng	Tên: Serial: 3 thái:	Thôn TEST 5404fffeb7033fb316d672 Chưa gửi yêu cầu-Chưa cấj	g tin chứng thư 201b7e7f86 >-Chưa cài đặt	ť số Thuộc diệ Thời hạn dự kiến sa	n cấp bù: Thời hạn: u cấp bù:	Có 02-10-2020 15-01-2021
Trạng Thôr	Tên: Serial: 9 thái: 1g tin:	Thôn TEST 5404fffeb7033fb316d672 Chưa gửi yêu cầu-Chưa cấj	g tin chứng thư 201b7e7f86 ɔ-Chưa cài đặt	r số Thuộc diệ Thời hạn dự kiến sa	n cấp bù: Thời hạn: u cấp bù:	Có 02-10-2020 15-01-2021

+ Bước 2: Click Cài đặt CTS để thực hiện cài đặt Chứng thư số mới về USB.

🍒 Phần	mềm cấp bù chứng thư số Viettel-C	A Version 1.0			X
	TTEL-CA	18008000 Nhánh 1 (Miền phí)	🗹 СЅКН	l@viettel.com.vi	
	Ø	E	0		
	01. Đăng nhập USB Token	02. Gửi yêu cầu cấp bù	03. Cài đặt (стѕ	
	Hiện tại nệ thong dang xư lý yế	u cau. Quy knach vul long quay lại khi có ti Quay lại L. Cài đặt CTS		n cong.	
STT	Tên	SerialNumber	Thời hạn	Thuộc diện	
1	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e.	. 15-07-2	Không	=
2	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e.	. 02-10-2	Có	
			-		
					-
Chứng thư số của Quý khách đã được cài đặt thành công. Quý khách vui lòng cập nhật thông tin Chứng thư số mới trên các hệ thống ký số như: Thuế, Hải Quan, Bảo nểm Xã hội, tham khảo hướng dẫn tại đây: Link Hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống ký số Cảm ơn quý khách đã tin tướng và sử dụng dịch vụ chứng thư số của Viettel-CA!					

+ Bước 3: Có hiển thị popup thông báo xác nhận => click **Đồng ý** để thực hiện cài đặt chứng thư số mới.



+ Bước 4: Cài đặt thành công, sẽ hiển thị popup thông báo "Cài đặt chứng thư số thành công. Serial chứng thư số mới là: xxxxxxxxxxxxxxx.".



- Chứng thư số mới đã được cài đặt thành công vào USB Token.

	n mềm cấp bù chứng thư số Viettel-CA Vers	ion 1.0		
	TTEL-CA	🔇 18008000 Nhánh 1 (Miễn phí)	🖂 сѕкн	@viettel.com.vn
	Ø		Ø	
	01. Đăng nhập USB Token	02. Gửi yêu cầu cấp bù	03. Cài đặt 0	CTS
	C Quay l	ại 🛃 Cài đặt CTS		-
STT	Tên	SerialNumber	Thời hạn	Thuộc diện
1	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e	15-07-2	Không
	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e	02-10-2	Không
2				
3	CÔNG TY TNHH M/T THÀNH VIÊN TI	540101050000000059a4fbb61d5	23-01-2	Không
3	CÔNG TY TNHH M/T THÀNH VIÊN TI	54010105000000059a4fbb61d5	23-01-2	Không

+ Click vào link Hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống ký số để xem hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống Hải quan, Thuế, BHXH,...

L**ru ý:**

Sau khi được cấp bù thời hạn chứng thư số mới thành công vào USB Token, Quý khách hàng vui lòng thực hiện cập nhật chứng thư số mới vừa cấp trên các hệ thống ký điện tử để không bị gián đoạn sau đó.

- Dịch vụ Hải quan điện tử: cập nhật lên hệ thống của Tổng cục Hải quan trước khi thông quan ít nhất 1 ngày làm việc.
- Dịch vụ Nộp tờ khai thuế, nộp thuế điện tử: cập nhật chữ ký mới trước khi nộp tờ khai, lập giấy nộp tiền ít nhất 4 giờ làm việc.

Trong thời gian chờ các hệ thống ký cập nhật chứng thư số mới, Quý khách hàng vẫn có thể dùng Chứng thư số cũ để kê khai bình thường. Do đó, tuyệt đối KHÔNG XÓA CHÚNG THƯ SÔ CŨ KHỔI USB TOKEN để đảm bảo việc kê khai vẫn được diễn ra bình thường.

III. Hướng dẫn xử lý một số lỗi thường gặp

1. Mở phần mềm cấp bù CTS thấy thông báo: "Không tìm thấy USB"

Mô tả lỗi: Khi mở phần mềm cấp bù CTS, hệ thống thông báo



Nguyên nhân: Do máy tính chưa cắm usb token, máy không nhận/bị chặn USB

Hướng xử lý:

- TH máy không nhận/bị chặn USB, liên hệ IT của cơ quan tổ chức phía khách hàng để được hỗ trợ.
- TH do chưa cắm usb vào máy tính, thực hiện theo các bước hướng dẫn bên dưới:

Cách 1: Cắm usb token vào máy tính và mở lại phần mềm

Cách 2:

+ Bước 1: Sau khi có thông báo không tìm thấy USB => Click OK để trở lại màn hình đăng nhập phần mềm



- + Bước 2: Cắm usb token vào máy tính
- + Bước 3: Click icon như hình để load lại thông tin usb



2. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi "ShellExecuteEx failed code 255".
Mô tả lỗi: Cài đặt từ file cấp bù thời hạn chứng thư số gặp lỗi như sau:



CAlisen	Le Thanh HailDesktopWienei-CA Pro-100(1) - Copy exe
8	Windows cannot access the specified device, path, or file. You may not have the appropriate permissions to access the item.
	OK I

Nguyên nhân: Do máy tính khách hàng đang cài đặt các phần mềm diệt Virus.

Cách khắc phục:

- Tắt phần mềm diệt Virus.

Nếu đã thực hiện theo hướng dẫn không xử lý được lỗi, Quý Khách hàng vui lòng gọi tổng đài **18008000 nhánh 1 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

3. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi "The system cannot find the path specified."



Nguyên nhân: Do bộ cài cấp bù đang được để trong thư mục tên tiếng việt có dấu.

Cách khắc phục: KHÔNG đặt bộ cài trong thư mục chứa tiếng viết có dấu.

4. Cài đặt phần mềm cấp bù trên Hệ điều hành WinXP gặp lỗi "Viettel-CA Pro.exe is not a valid win32 application".



Nguyên nhân: Phần mềm cấp bù không hỗ trợ hệ điều hành WinXP.

Cách khắc phục: Download phần mềm phù hợp với WinXP tại đây.

Lưu ý: Máy tính cần cài đặt java phiên bản 1.8 download tại đây.

Name	Date modified	Туре	Size
Viettel-CA Pro	24-Mar-20 8:17 AM	File folder	
ዿ Java_Development_Kit_(32bit)_v8_Update	20-Mar-20 4:15 PM	Application	192,958 KB
📅 Viettel-CA Pro.exe	18-Mar-20 9:49 AM	Application	34,022 KB

Download phần mềm => Giải nén file => Chọn Viettel-CA Pro

16-Mar-20 10:23 A	Executable Jar File	1,539 KB
31-Jul-19 3:03 PM	lcon	34 KB
12-Aug-19 6:01 PM	Internet Shortcut	1 KB
16-Mar-20 6:04 PM	Application	1,600 KB
	16-Mar-20 10:23 A 31-Jul-19 3:03 PM 12-Aug-19 6:01 PM 16-Mar-20 6:04 PM	16-Mar-20 10:23 AExecutable Jar File31-Jul-19 3:03 PMIcon12-Aug-19 6:01 PMInternet Shortcut16-Mar-20 6:04 PMApplication

Mở file Viettel-CA Pro.exe để mở phần mềm cấp bù tự động => Tiếp tục thực hiện như hướng dẫn sử dụng phần mềm cấp bù tự động tại phần I.

Nếu đã thực hiện theo hướng dẫn không xử lý được lỗi, Quý Khách hàng vui lòng gọi tổng đài **18008000 nhánh 1 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

5. Hướng dẫn cài đặt chứng thư số khi đã cấp thành công trên hệ thống nhưng phần mềm không tự cài chứng thư số mới vào usb.

Nguyên nhân: Do thiết bị usb token đã cũ, hoặc do môi trường máy tính không đảm bảo nên phần mềm không tự cài đặt chứng thư số mới được.

Hướng xử lý: Thực hiện cài đặt chứng thư số bằng chức năng Cài đặt chứng thư số của Token Manager.

+ Bước 1: Đăng nhập BCCS_CM => Quản lý thuê bao CA => Nhập MST => Tìm kiếm

=> Copy serial chứng thư số mới nhất vừa cấp thành công trên BCCS_CM (nhưng chưa cài đặt được vào USB Token Manager)

Ulan lý thuê bao CA						
Thông tin tìm kiếm						
Loại thiết bị	CMT/HC	MST/Mã ngân sách/CMI	ND Người đại diện Số GPK	D		
USB Token 🗸		2600213250				
Serial USB	Số thuê bao CA					
		Tìm kiếm				
Serial USB/ISDN/ID Tên khách hàng Trạng thái ^	[+] Thông tin khách hàng		Copy serial CTS	Wita		
5404190610009635 ubnd xã hạ Đang hoạt giáp đông			sinh khóa thành c	ông		
5404150808029674 ubnd xã hạ Đang hoạt giáp đông	[+] Đại diện pháp lý					
	Thông tin thuê bao					
	Loại thiết bị	Serial USB	Serial CTS	Số tháng sử dụng		
	USB Token	5404190610009635	5404fffeb7033fb316d672201b802514	36		
	Gói chứng thư	нтнм	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc		
	ORG_STD - CA2	CA2CM3_PTO Gói CA2 cấp mới	27/12/2019 08:37:46	27/12/2022 08:37:46		
	Mã ĐBMG	Mã giao dịch IM				
	1000944100_00003_TVBHDN	GD00001021242318				

- + Bước 2: Truy cập link sau: <u>http://hotro.viettel-ca.vn/searchCert.php</u>
 - => Paste serial chứng thư số vào trường Serial Number
 - => Nhập mã xác nhận

A Không bảo mật | hotro.viettel-ca.vn/searchCert.php

TRA CỨU CHỨNG THƯ SỐ CỦA KHÁCH HÀNG VIETTEL-CA

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin Serial Number của Chứng thư số và nhập Mã xác nhận để thực hiện tra cứu.

Serial Number (*)	5404fffeb7033fb316	d672201b802514		
Mã xác nhận (*)	vtryeyk		6etjp1	Q
		Tìm kiếm		

=> Nhấn Tìm kiếm => Download file .cer về máy

+ Bước 3: Mở USB Token Manager => chọn Chứng thư số

🥌 Token Manager Version 5.0		×
VIETTEL-GA PCI COCEN	TOKEN MANAGER	Hãy nói theo cách của bạn
 Cấu hình Chứng thư số Cập nhật Cập nhật Giới thiệu Giới thiệu Ciới thiệu Ciói t	Quản lý chứng thư số	Thoát

=> Hình ảnh đã sinh khóa, lưu khóa vào Token thành công, nhưng chưa cài đặt được chứng thư số

=> Chọn cặp khóa vừa sinh thành công => nhấn chuột phải => nhấn Cài đặt chứng thư số

VIETTEL-GA	OKEN MANAGER	Hãy nói theo cách của bạn
 Cấu hình Chứng thư số Cập nhật Giới thiệu 	Quản lý chứng thư số	3320AE2
	Xem	Thoát

=> Chọn đến thư mục lưu file .cer vừa download ở bước 2

=> Chọn file .cer vừa download => nhấn OK

=> Cài đặt chứng thư số thành công

Token Manager Version 5.0	×
VIETTEL-CA PCI COCEN	OKEN MANAGER
 Cấu hình Chứng thư số Cập nhật Giới thiệu Giới thiệu Cân chiệu Cân chiếu Cân chiếu	Quản lý chứng thư số TEST UPCODE ĐÔNG BỘ DỮ LIÊU 8501
	Xem Thoát

+ Lưu ý: nếu cài đặt chứng thư số không đúng với cặp khóa đang lưu trong Token Manager sẽ có thông báo như sau:

Token Manager Version 5.	0	×
VIETTEL-GA PCI TOCEN	TOKEN MANAGER	Hãy nói theo cách của bạn
 Cấu hình Chứng thư số Cập nhật Giới thiệu 	Token Manager > Image: Nap chứng thư số vào Token bị lỗi OK	< D/CH /I/N T/
	Xem	Thoát