



Hãy nói theo cách của bạn

**TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM CẤP BÙ THỜI HẠN  
CHỨNG THƯ SỐ VIETTEL – CA**

**Hà Nội, 3/2020**

## MỤC LỤC

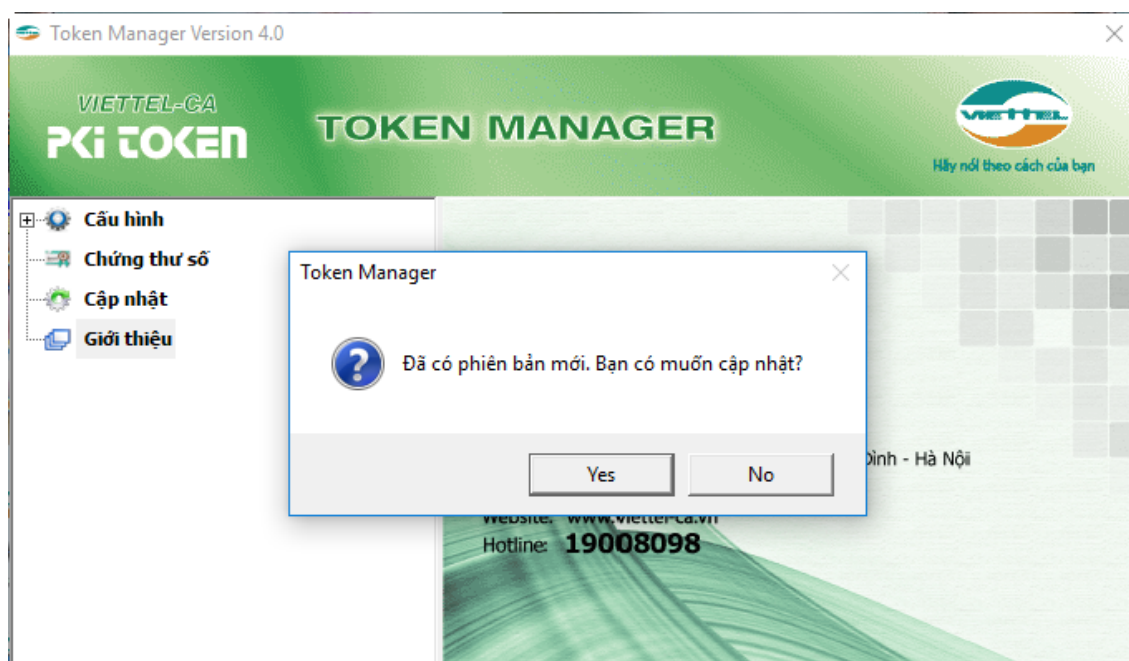
MỤC LỤC .....	2
<b>I. Phần mềm tự động cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA. ....</b>	<b>3</b>
1. <i>Download và cài đặt phần mềm cấp bù tự động.</i> .....	3
2. <i>Đăng nhập.</i> .....	4
3. <i>Điều kiện chứng thư số thuộc diện cấp bù thời hạn.</i> .....	6
4. <i>Thông báo cài đặt chứng thư số mới thành công.</i> .....	6
<b>II. Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA. (nếu dùng được phần mềm cấp bù tự động ở mục I thì bỏ qua mục này).....</b>	<b>8</b>
1. <i>Download và cài đặt phần mềm cấp bù.</i> .....	8
2. <i>Đăng nhập.</i> .....	10
3. <i>Gửi yêu cầu cấp bù</i> .....	11
4. <i>Cài đặt Chứng thư số</i> .....	13
<b>III. Hướng dẫn xử lý một số lỗi thường gặp .....</b>	<b>15</b>
1. <i>Mở phần mềm cấp bù CTS thấy thông báo: “Không tìm thấy USB”</i> .....	15
2. <i>Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi “ShellExecuteEx failed code 255”</i> .....	17
3. <i>Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi “The system cannot find the path specified.”</i> .....	17
4. <i>Cài đặt phần mềm cấp bù trên Hệ điều hành WinXP gặp lỗi “Viettel-CA Pro.exe is not a valid win32 application”</i> .....	18
5. <i>Hướng dẫn cài đặt chứng thư số khi đã cấp thành công trên hệ thống nhưng phần mềm không tự cài chứng thư số mới vào usb.</i> .....	18

## I. Phần mềm tự động cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA.

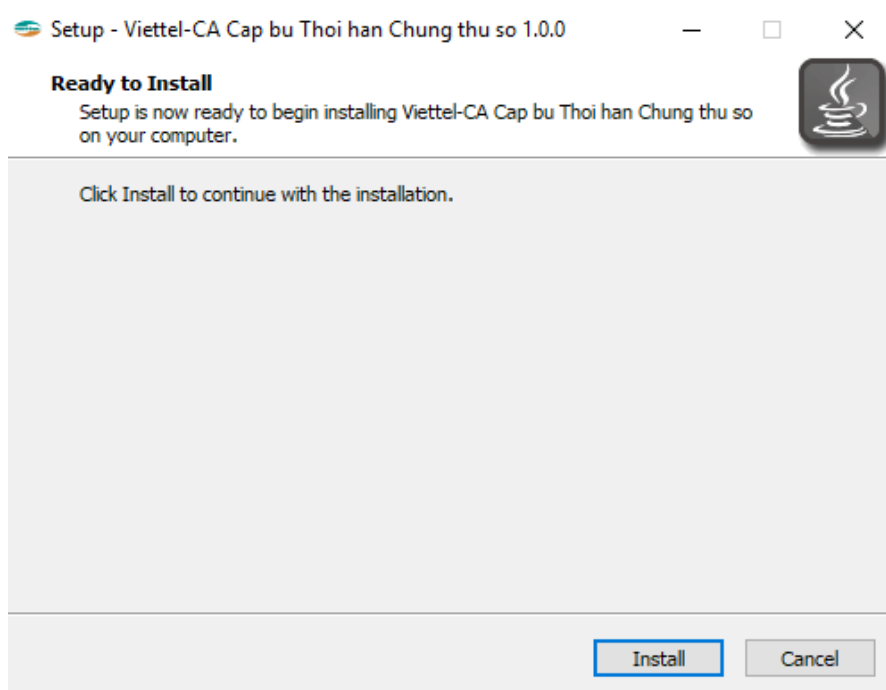
### 1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù tự động.

**Lưu ý: Cài đặt Token Manager với quyền Admin.**

+ Mở **USB Token Manager** và thực hiện cập nhật phần mềm => nhấn **Yes** để cập nhật bản mới.



+ Khi Token Manager cập nhật lên bản mới thành công, máy tính sẽ hiện thông báo cài đặt **phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số tự động** như sau:



+ Nhấn **Install** để cài đặt phần mềm => Cài đặt thành công, phần mềm sẽ hiển thị phần mềm “**Viettel-CA Pro**” trên màn hình desktop của máy tính.

Hoặc Download file cài đặt Phần mềm cấp bù tự động [Tại đây](#).

## 2. Đăng nhập.

### Lưu ý:

Trong suốt quá trình phần mềm cài đặt chứng thư số, cần đảm bảo máy tính có kết nối mạng internet.

Vì là phần mềm cấp bù tự động nên đảm bảo máy tính trong suốt quá trình cấp bù chỉ cắm **một USB token** để phần mềm tự động thực hiện cài đặt chứng thư số mới vào USB được chính xác.

+ Bước 1: Cắm usb token vào máy tính

+ Bước 2: Mở phần mềm cấp bù tự động chứng thư số => Giao diện mở lên



+ Bước 3: Nhấn **Bắt đầu** => Phần mềm chuyển sang màn hình **Đăng nhập USB Token**

+ Bước 4: Nhập mã PIN USB token

The screenshot shows the 'Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA phiên bản 1.0' window. The top bar includes the Viettel-CA logo, a phone icon with '18008000 Nhánh 1 (Miễn phí)', and an email icon with 'CSKH@viettel.com.vn'. Below this is a teal navigation bar with three steps: '01. Đăng nhập USB Token' (highlighted), '02. Gửi yêu cầu cấp bù', and '03. Cài đặt CTS'. The main area is titled 'Đăng nhập USB Token' and contains a 'USB' dropdown menu showing '1 - V4 - Viettel-CA', a 'Mã PIN' input field with masked dots, a checkbox for 'Khởi động cùng hệ điều hành', and two buttons: '← Trang chủ' and '→ Đăng nhập'.

+ Bước 5: Nhấn **Đăng nhập** => Phần mềm cấp bù tự động kiểm tra chứng thư số thuộc diện và thực hiện cấp bù (nếu có chứng thư số thuộc diện trong USB token).

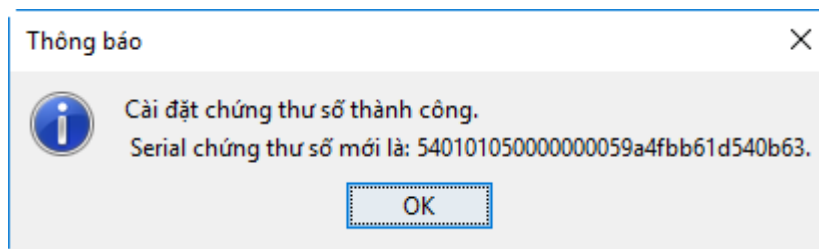
### **3. Điều kiện chứng thư số thuộc diện cấp bù thời hạn.**

- + Chứng thư số được cấp bởi Chứng thư số Viettel-CA thời hạn 2015-2020.
- + Chứng thư số có **trạng thái hợp lệ (đang hoạt động)**, **hết hạn đúng ngày 02/10/2020** nhưng theo **hợp đồng ký kết** với Viettel **vượt 02/10/2020**.
- + Chứng thư số được cấp **trước ngày 17/07/2019**.

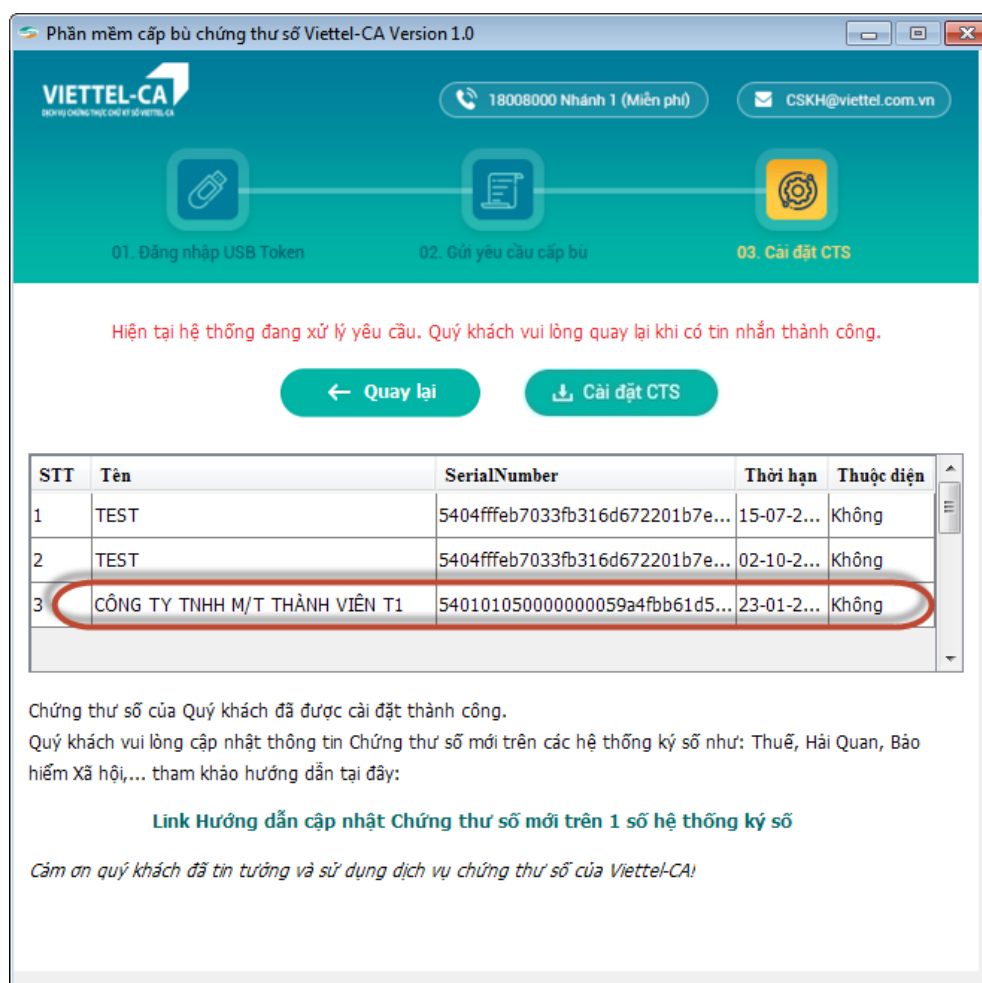
### **4. Thông báo cài đặt chứng thư số mới thành công.**

+ Khi phần mềm tự động kiểm tra thấy chứng thư số thuộc diện cấp bù trong usb token, phần mềm sẽ thực hiện quá trình sinh khóa và cài đặt chứng thư số mới.

+ Cài đặt thành công, phần mềm sẽ hiển thị thông báo **“Cài đặt chứng thư số thành công. Serial chứng thư số mới là: 54xxxxxxxxxxxxxx”**.



+ Chứng thư số cũ thuộc diện trước đó, sau khi cấp bù thành công sẽ chuyển trạng thái không thuộc diện và chứng thư số mới được cài đặt vào USB token. Đăng nhập USB token để kiểm tra chứng thư số.



+ Click vào **link Hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống ký số** để xem hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống Hải quan, Thuế, BHXH,...

### Lưu ý:

Sau khi được cấp bù thời hạn chứng thư số mới thành công vào USB Token, Quý khách hàng vui lòng thực hiện cập nhật chứng thư số mới vừa cấp trên các hệ thống ký điện tử để không bị gián đoạn sau đó.

- Dịch vụ Hải quan điện tử: cập nhật lên hệ thống của Tổng cục Hải quan trước khi thông quan **ít nhất 1 ngày làm việc**.
- Dịch vụ Nộp tờ khai thuế, nộp thuế điện tử: cập nhật chữ ký mới trước khi nộp tờ khai, lập giấy nộp tiền **ít nhất 4 giờ làm việc**.

Trong thời gian chờ các hệ thống ký cập nhật chứng thư số mới, Quý khách hàng vẫn có thể dùng **Chứng thư số cũ để kê khai bình thường**. Do đó, tuyệt đối **KHÔNG XÓA CHỨNG THƯ SỐ CŨ KHỎI USB TOKEN** để đảm bảo việc kê khai vẫn được diễn ra bình thường.

**II. Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA.** (nếu dùng được phần mềm cấp bù tự động ở mục I thì bỏ qua mục này)

**Lưu ý:** *Áp dụng với phiên bản USB Token Manager V4.*

**1. Download và cài đặt phần mềm cấp bù.**

**Cách 1: Đối với máy tính chưa cài JAVA**

Điều kiện đảm bảo khi chạy phần mềm: Máy tính cần cài một trong các phiên bản java sau:

+ Java 7 32 bits, có thể download [tại đây](#)

+ Java 8 32 bits, có thể download [tại đây](#)

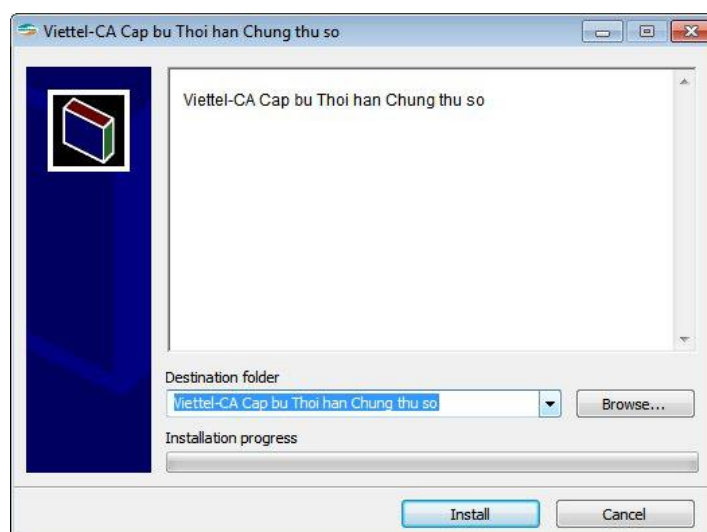
+ Java 8 64 bits, có thể download [tại đây](#)

**Chú ý:** Không hỗ trợ Java 7 phiên bản 64 bit.

Bước 1: Download phần mềm cấp bù [tại đây](#).

Bước 2: Sau khi download thực hiện giải nén và chạy file **.exe** với **Run as administrator**

- Click **Install** để cài đặt.



- Cài đặt thành công => phần mềm tạo Shortcut hiển thị trên Desktop màn hình.



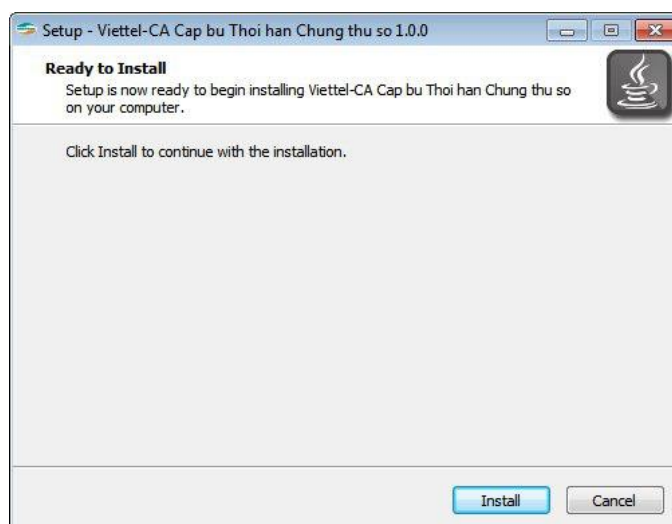
## ***Cách 2: Đối với máy tính đã cài JAVA***

Bước 1: Download phần mềm cấp bù [tại đây](#).

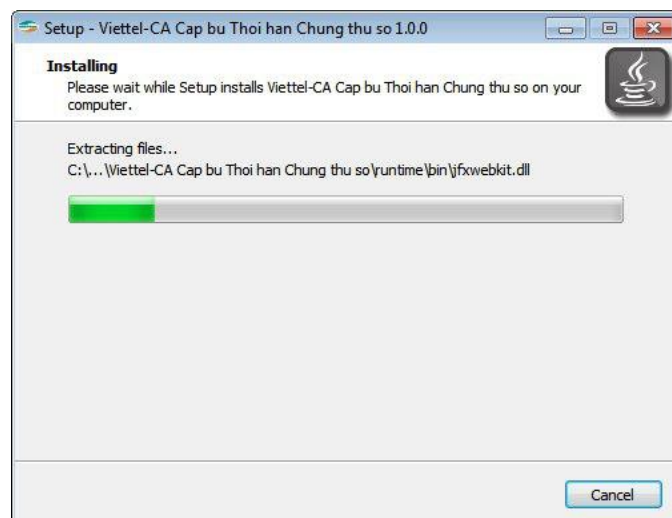
Bước 2: Sau khi download thực hiện giải nén và chạy file **.exe**

Name	Date modified	Type	Size
configs	30/07/2019 5:30 CH	File folder	
images	30/07/2019 5:30 CH	File folder	
lib	30/07/2019 5:29 CH	File folder	
logs	01/08/2019 4:55 CH	File folder	
RootCA	30/07/2019 5:30 CH	File folder	
Viettel.ico	23/07/2019 6:33 CH	Icon	34 KB
Viettel-CA Cap bu thoi han CTS.exe	31/07/2019 8:25 SA	Application	1,077 KB

- Click **Install** để cài đặt với **Run as administrator**



- Phần mềm đang được cài đặt:



- Cài đặt thành công => phần mềm tạo Shortcut hiển thị trên Desktop màn hình.

## 2. Đăng nhập.

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình Gửi yêu cầu và Cài đặt Chứng thư số, cần đảm bảo máy tính có kết nối mạng internet.

+ Bước 1: Cắm usb token vào máy tính

+ Bước 2: Mở phần mềm Cấp bù CTS => Giao diện phần mềm cấp bù hiện lên



+ Bước 3: Nhấn **Bắt đầu** => Phần mềm chuyển sang màn hình **Đăng nhập USB Token**

+ Bước 4: Click combo box USB để chọn USB token đăng nhập (Trường hợp trên máy tính cắm nhiều usb hệ thống sẽ hiển thị nhiều lựa chọn, cần cấp CTS vào usb token nào thì chọn usb token đó). Tên của usb token hiển thị theo cấu trúc: **STT - Version USB – Tên USB** (VD: 1 – V4 – Viettel)

+ Bước 5: Nhập mã PIN của usb token vừa chọn

The screenshot shows a web application window titled "Phần mềm cấp bù thời hạn chứng thư số Viettel-CA phiên bản 1.0". The interface has a teal header with the Viettel-CA logo, a phone icon with the number "18008000 Nhánh 1 (Miễn phí)", and an email icon with "CSKH@viettel.com.vn". Below the header is a navigation bar with three steps: "01. Đăng nhập USB Token" (highlighted), "02. Gửi yêu cầu cấp bù", and "03. Cài đặt CTS". The main content area is titled "Đăng nhập USB Token" and contains a form with a "USB" dropdown menu showing "1 - V4 - Viettel-CA", a "Mã PIN" input field with masked dots, a checkbox labeled "Khởi động cùng hệ điều hành", and two buttons: "← Trang chủ" and "→ Đăng nhập".

+ Bước 6: Nhấn Enter hoặc click **Đăng nhập** => Phần mềm chuyển sang màn hình **Gửi yêu cầu cấp bù**

### 3. Gửi yêu cầu cấp bù

- Hệ thống tự động load lên danh sách Chứng thư số trong USB Token và tự động kiểm tra Chứng thư số có thuộc diện cấp bù hay không.
- Chứng thư số có **trạng thái hợp lệ (đang hoạt động)**, **hết hạn đúng** ngày **02/10/2020** nhưng theo **hợp đồng ký kết** với Viettel **vượt 02/10/2020**.
- Nếu không nhập hoặc nhập sai định dạng số điện thoại => button Gửi yêu cầu sẽ disable không cho phép gửi.
- Nếu chọn Chứng thư số không thuộc diện => button Gửi yêu cầu cũng sẽ disable không cho phép gửi.

+ Bước 1: Chọn Chứng thư số thuộc diện cấp bù => Nhập Số điện thoại hợp lệ

+ Bước 2: Click **Gửi yêu cầu** => popup xác nhận hiện ra => click **Đồng ý**

Phần mềm cấp bù chứng thư số Viettel-CA Version 1.0

**VIETTEL-CA**  
SƠ HẠY CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ VIETTEL-CA

18008000 Nhánh 1 (Miễn phí) CSKH@viettel.com.vn

01. Đăng nhập USB Token 02. **Gửi yêu cầu cấp bù** 03. Cài đặt CTS

Quý khách vui lòng nhấn chọn CTS

STT	Tên	Serial Number	Thời hạn	Thuộc diện
1	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e...	15-07-2...	Không
2	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e...	02-10-2...	Có

Quý khách vui lòng nhập Số điện thoại di động để nhận tin nhắn thông báo kết quả xử lý

Số điện thoại: 0999999999

**Thông tin chứng thư số**

Tên: **TEST** Thuộc diện cấp bù: **Có**

Serial: **5404fffeb7033fb316d672201b7e7f86** Thời hạn: **02-10-2020**

Trạng thái: **Chưa gửi yêu cầu-Chưa cấp-Chưa cài đặt** Thời hạn dự kiến sau cấp bù: **15-01-2021**

Thông tin:

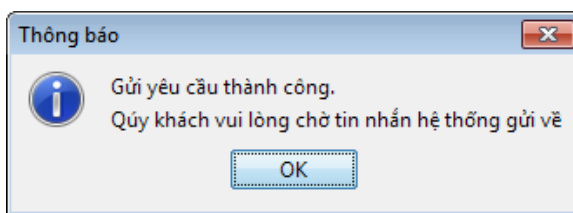
← Quay lại Gửi yêu cầu Cài đặt CTS

**Xác nhận**

Quý khách có chắc chắn gửi yêu cầu cấp bù chứng thư số?

Hủy Đồng ý

+ Bước 3: Hiện thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công. Quý khách vui lòng chờ tin nhắn hệ thống gửi về.” => Click **OK**



+ Bước 4: Sau khi nhận được tin nhắn gửi về Số điện thoại thành công. Thực hiện chuyển sang bước tiếp theo (màn hình **Cài đặt Chứng thư số**) để thực hiện cài đặt Chứng thư số mới.

#### 4. Cài đặt Chứng thư số

+ Bước 1: Click button **Cài đặt CTS** để chuyển sang màn hình tiếp theo

Phần mềm cấp bù chứng thư số Viettel-CA Version 1.0

VIETTEL-CA  
BỘ TƯ LỆNH CÔNG AN VIỆT NAM

18008000 Nhánh 1 (Miễn phí) | CSKH@viettel.com.vn

01. Đăng nhập USB Token | 02. Gửi yêu cầu cấp bù | 03. Cài đặt CTS

Quý khách vui lòng nhấn chọn CTS

STT	Tên	Serial Number	Thời hạn	Thuộc diện
1	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e...	15-07-2...	Không
2	TEST	5404fffeb7033fb316d672201b7e...	02-10-2...	Có

Quý khách vui lòng nhập Số điện thoại di động để nhận tin nhắn thông báo kết quả xử lý

Số điện thoại:

**Thông tin chứng thư số**

Tên: **TEST** | Thuộc diện cấp bù: **Có**

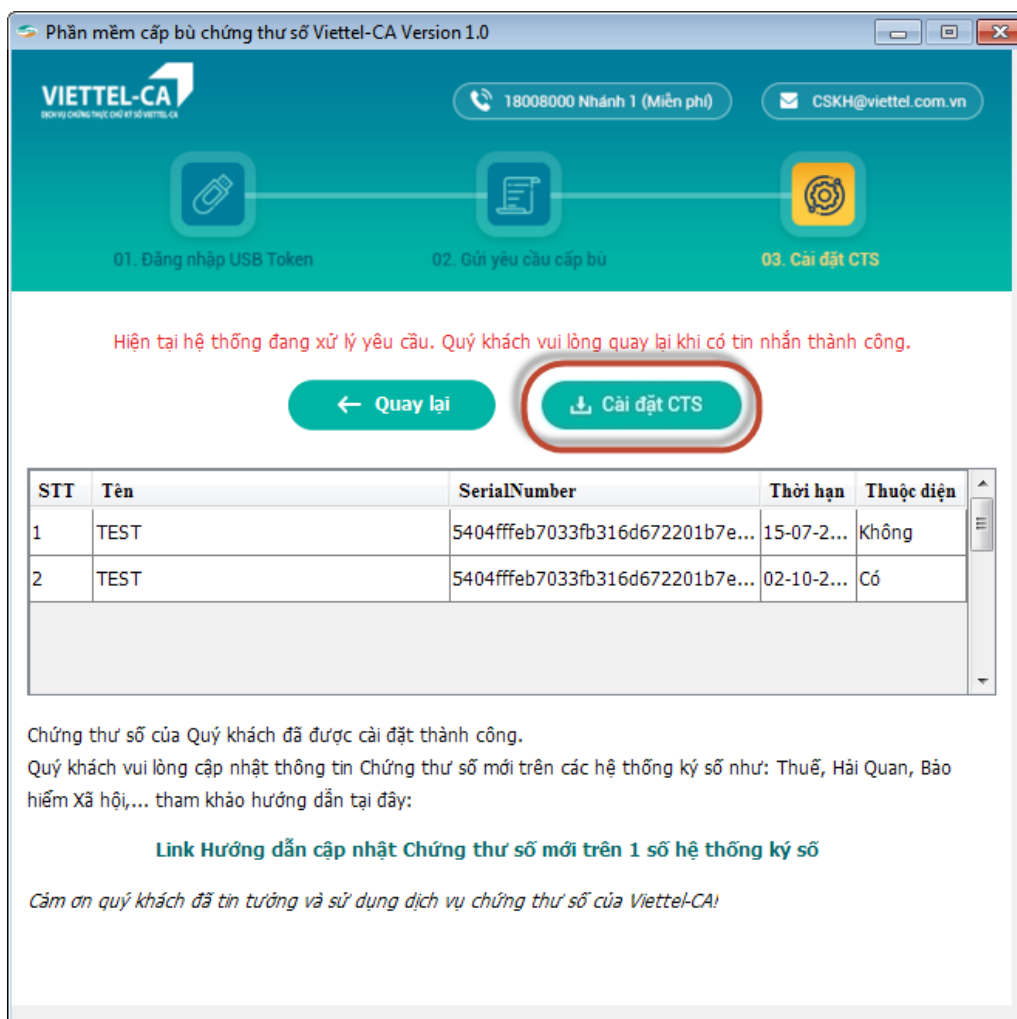
Serial: **5404fffeb7033fb316d672201b7e7f86** | Thời hạn: **02-10-2020**

Trạng thái: **Chưa gửi yêu cầu-Chưa cấp-Chưa cài đặt** | Thời hạn dự kiến sau cấp bù: **15-01-2021**

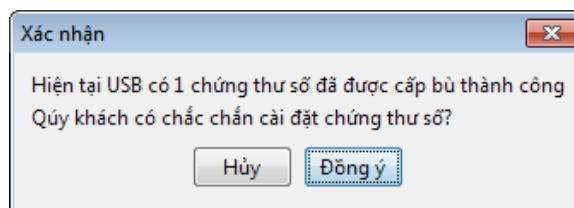
Thông tin:

← Quay lại | Gửi yêu cầu | **Cài đặt CTS**

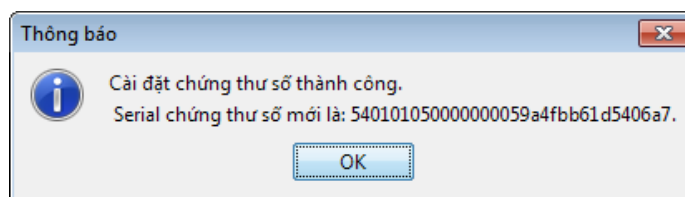
+ Bước 2: Click **Cài đặt CTS** để thực hiện cài đặt Chứng thư số mới về USB.



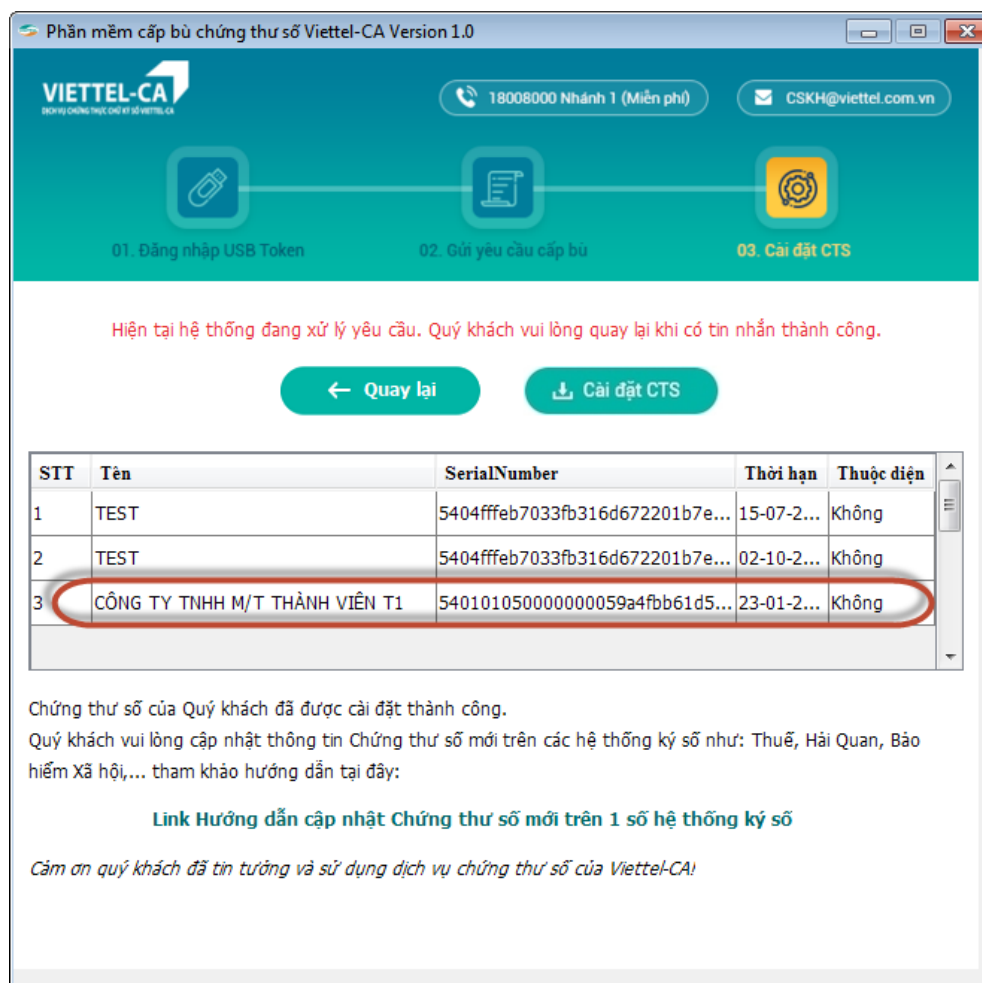
+ Bước 3: Có hiển thị popup thông báo xác nhận => click **Đồng ý** để thực hiện cài đặt chứng thư số mới.



+ Bước 4: Cài đặt thành công, sẽ hiển thị popup thông báo “**Cài đặt chứng thư số thành công. Serial chứng thư số mới là: xxxxxxxxxxxxxxxxx**”.



- Chứng thư số mới đã được cài đặt thành công vào USB Token.



+ Click vào **link Hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống ký số** để xem hướng dẫn cập nhật Chứng thư số mới trên 1 số hệ thống Hải quan, Thuế, BHXH,...

### Lưu ý:

Sau khi được cấp bù thời hạn chứng thư số mới thành công vào USB Token, Quý khách hàng vui lòng thực hiện cập nhật chứng thư số mới vừa cấp trên các hệ thống ký điện tử để không bị gián đoạn sau đó.

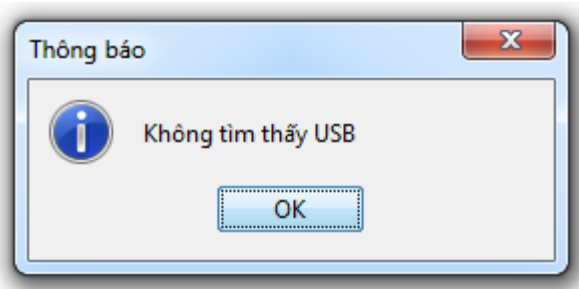
- Dịch vụ Hải quan điện tử: cập nhật lên hệ thống của Tổng cục Hải quan trước khi thông quan **ít nhất 1 ngày làm việc**.
- Dịch vụ Nộp tờ khai thuế, nộp thuế điện tử: cập nhật chữ ký mới trước khi nộp tờ khai, lập giấy nộp tiền **ít nhất 4 giờ làm việc**.

Trong thời gian chờ các hệ thống ký cập nhật chứng thư số mới, Quý khách hàng vẫn có thể dùng **Chứng thư số cũ để kê khai bình thường**. Do đó, tuyệt đối **KHÔNG XÓA CHỨNG THƯ SỐ CŨ KHỎI USB TOKEN** để đảm bảo việc kê khai vẫn được diễn ra bình thường.

### III. Hướng dẫn xử lý một số lỗi thường gặp

#### 1. Mở phần mềm cấp bù CTS thấy thông báo: “Không tìm thấy USB”

Mô tả lỗi: Khi mở phần mềm cấp bù CTS, hệ thống thông báo



Nguyên nhân: Do máy tính chưa cắm usb token, máy không nhận/bị chặn USB

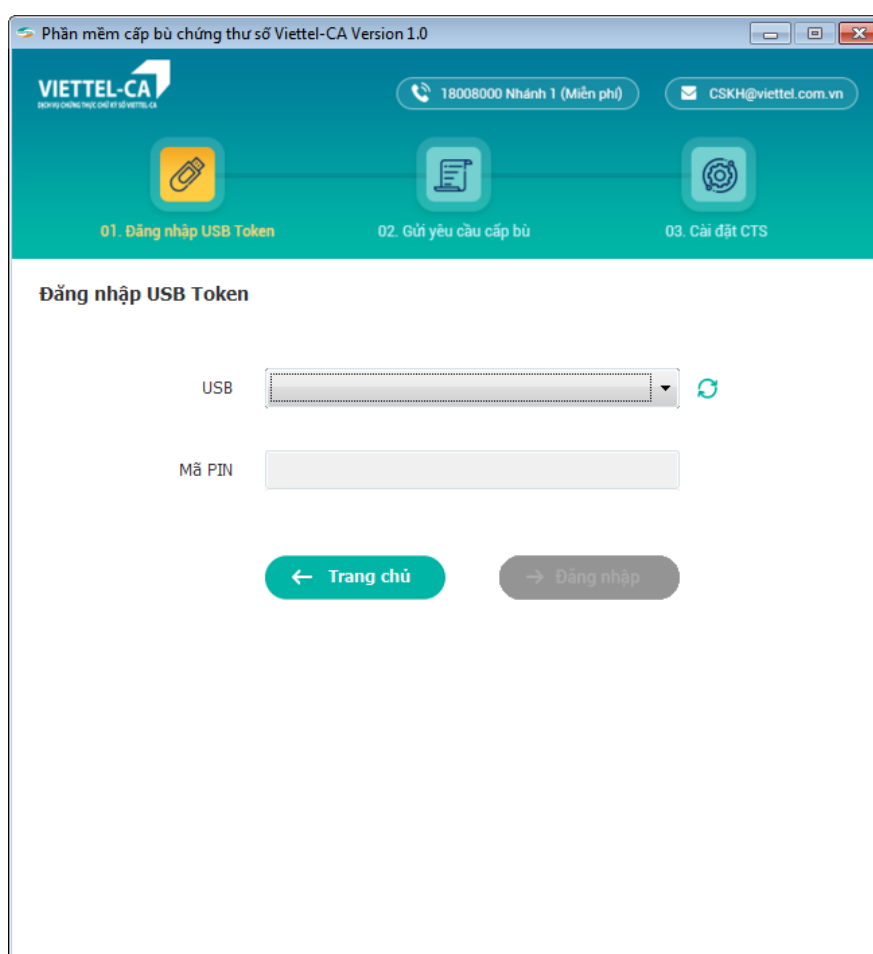
Hướng xử lý:

- TH máy không nhận/bị chặn USB, liên hệ IT của cơ quan tổ chức phía khách hàng để được hỗ trợ.
- TH do chưa cắm usb vào máy tính, thực hiện theo các bước hướng dẫn bên dưới:

Cách 1: Cắm usb token vào máy tính và mở lại phần mềm

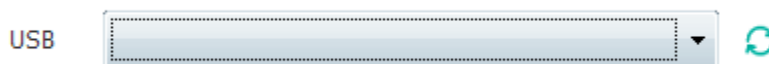
Cách 2:

+ Bước 1: Sau khi có thông báo không tìm thấy USB => Click OK để trở lại màn hình đăng nhập phần mềm



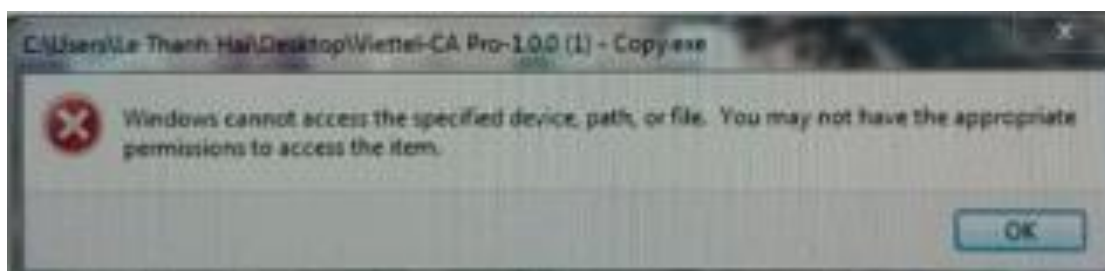
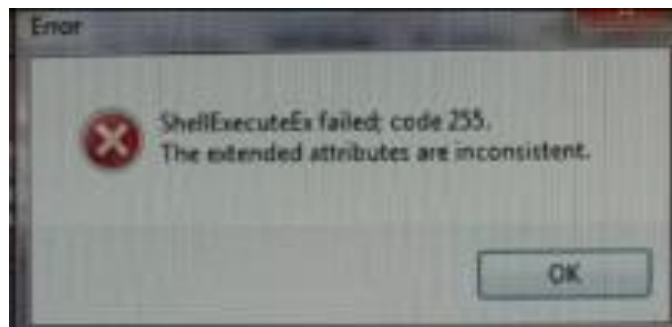


- + Bước 2: Cắm usb token vào máy tính
- + Bước 3: Click icon như hình để load lại thông tin usb



## 2. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi “ShellExecuteEx failed code 255”.

**Mô tả lỗi:** Cài đặt từ file cấp bù thời hạn chứng thư số gặp lỗi như sau:



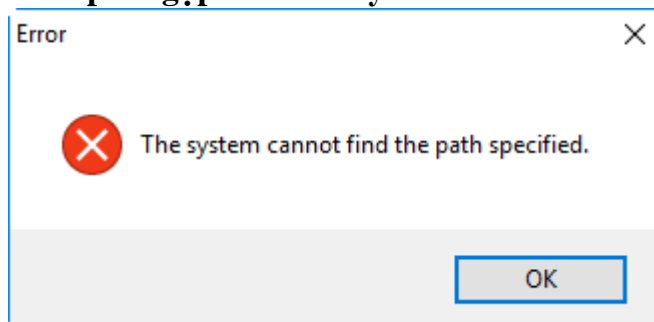
**Nguyên nhân:** Do máy tính khách hàng đang cài đặt các phần mềm diệt Virus.

**Cách khắc phục:**

- Tắt phần mềm diệt Virus.

Nếu đã thực hiện theo hướng dẫn không xử lý được lỗi, Quý Khách hàng vui lòng gọi tổng đài **18008000 nhánh 1 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

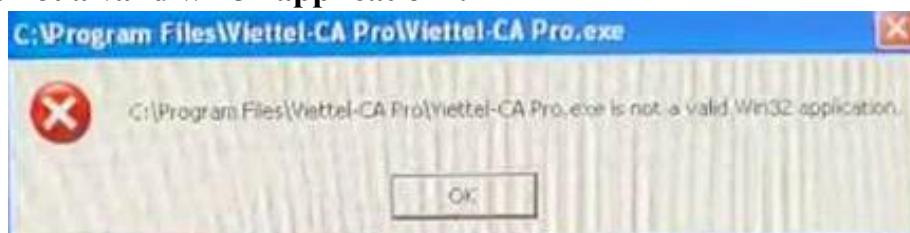
## 3. Cài đặt phần mềm cấp bù gặp lỗi “The system cannot find the path specified.”



**Nguyên nhân:** Do bộ cài cấp bù đang được để trong thư mục tên tiếng việt có dấu.

**Cách khắc phục:** **KHÔNG** đặt bộ cài trong thư mục chứa tiếng viết có dấu.

**4. Cài đặt phần mềm cấp bù trên Hệ điều hành WinXP gặp lỗi “Viettel-CA Pro.exe is not a valid win32 application”.**



**Nguyên nhân:** Phần mềm cấp bù không hỗ trợ hệ điều hành WinXP.

**Cách khắc phục:** Download phần mềm phù hợp với WinXP [tại đây](#).

**Lưu ý:** Máy tính cần cài đặt java phiên bản 1.8 download [tại đây](#).

Name	Date modified	Type	Size
Viettel-CA Pro	24-Mar-20 8:17 AM	File folder	
Java_Development_Kit_(32bit)_v8_Update...	20-Mar-20 4:15 PM	Application	192,958 KB
Viettel-CA Pro.exe	18-Mar-20 9:49 AM	Application	34,022 KB

Download phần mềm => Giải nén file => Chọn Viettel-CA Pro

Tool_Cap_CTS_BCCS_T5_2019_TuDong.jar	16-Mar-20 10:23 A...	Executable Jar File	1,539 KB
Viettel.ico	31-Jul-19 3:03 PM	Icon	34 KB
Viettel-CA Huong dan Cap bu Thoi han ...	12-Aug-19 6:01 PM	Internet Shortcut	1 KB
Viettel-CA Pro.exe	16-Mar-20 6:04 PM	Application	1,600 KB

Mở file Viettel-CA Pro.exe để mở phần mềm cấp bù tự động => Tiếp tục thực hiện như hướng dẫn sử dụng phần mềm cấp bù tự động tại phần I.

Nếu đã thực hiện theo hướng dẫn không xử lý được lỗi, Quý Khách hàng vui lòng gọi tổng đài **18008000 nhánh 1 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

**5. Hướng dẫn cài đặt chứng thư số khi đã cấp thành công trên hệ thống nhưng phần mềm không tự cài chứng thư số mới vào usb.**

**Nguyên nhân:** Do thiết bị usb token đã cũ, hoặc do môi trường máy tính không đảm bảo nên phần mềm không tự cài đặt chứng thư số mới được.

**Hướng xử lý:** Thực hiện cài đặt chứng thư số bằng chức năng **Cài đặt chứng thư số** của **Token Manager**.

+ Bước 1: Đăng nhập BCCS\_CM => Quản lý thuê bao CA => Nhập MST => Tìm kiếm

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM CẤP BÙ THỜI HẠN CHỨNG THƯ SỐ VIETTEL-CA

=> Copy serial chứng thư số mới nhất vừa cấp thành công trên BCCS\_CM ( nhưng chưa cài đặt được vào USB Token Manager)

**Quản lý thuê bao CA**

Thông tin tìm kiếm

Loại thiết bị: USB Token CMT/HC: MST/Mã ngân sách/CMND Người đại diện: 2600213250 Số GPKD:

Serial USB: Số thuê bao CA:

Tim kiếm

Serial USB/ISDN/ID	Tên khách hàng	Trạng thái
5404190610009635	UBND xã hạ giáp	Đang hoạt động
5404150808029674	UBND xã hạ giáp	Đang hoạt động

[+] Thông tin khách hàng

[+] Đại diện pháp lý

Thông tin thuê bao

Loại thiết bị: USB Token Serial USB: 5404190610009635 Serial CTS: 5404ffeb7033fb316d672201b802514 Số tháng sử dụng: 36

Gói chứng thư: ORG\_STD - CA2 HTHM: CA2CM3\_PTO -- Gói CA2 cấp mới Ngày bắt đầu: 27/12/2019 08:37:46 Ngày kết thúc: 27/12/2022 08:37:46

Mã ĐBMG: 1000944100\_00003\_TVBDHN Mã giao dịch IM: GD00001021242318

Copy serial CTS vừa sinh khóa thành công

+ Bước 2: Truy cập link sau: <http://hotro.viettel-ca.vn/searchCert.php>

=> Paste serial chứng thư số vào trường Serial Number

=> Nhập mã xác nhận

**Không bảo mật** | hotro.viettel-ca.vn/searchCert.php

### TRA CỨU CHỨNG THƯ SỐ CỦA KHÁCH HÀNG VIETTEL-CA

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin Serial Number của Chứng thư số và nhập Mã xác nhận để thực hiện tra cứu.

Serial Number (\*) 5404ffeb7033fb316d672201b802514

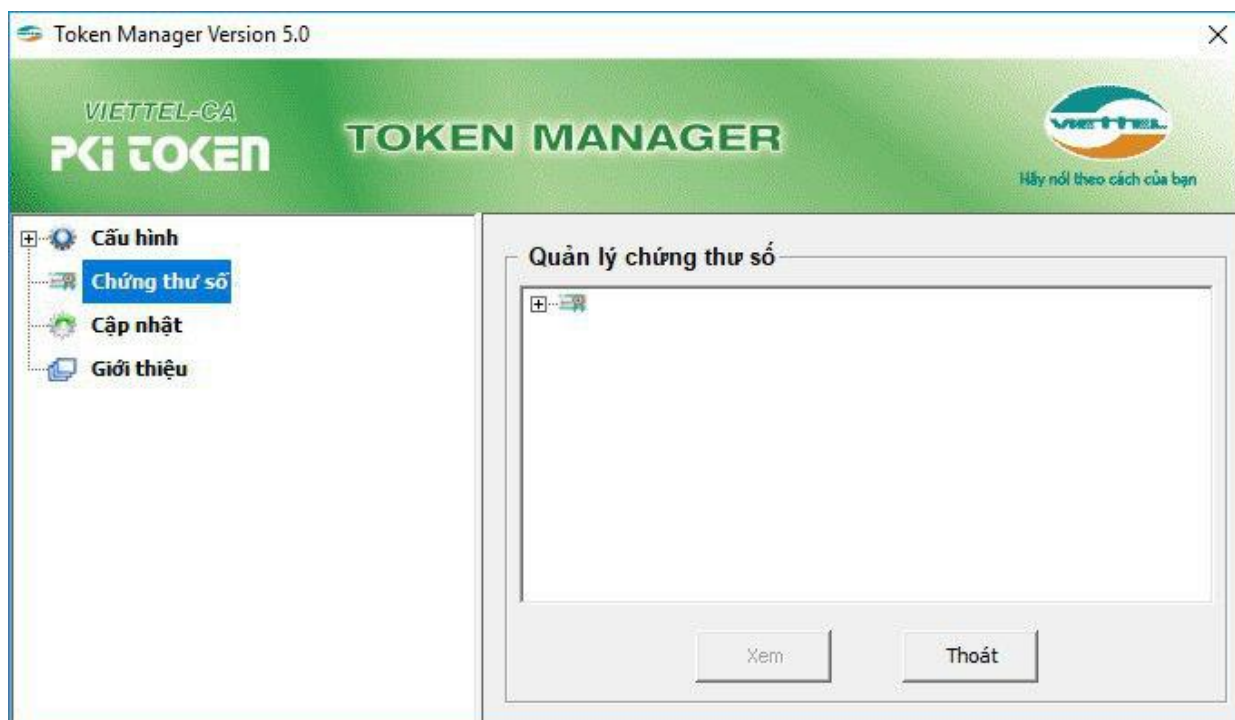
Mã xác nhận (\*) vtryeyk

Getjp1

Tim kiếm

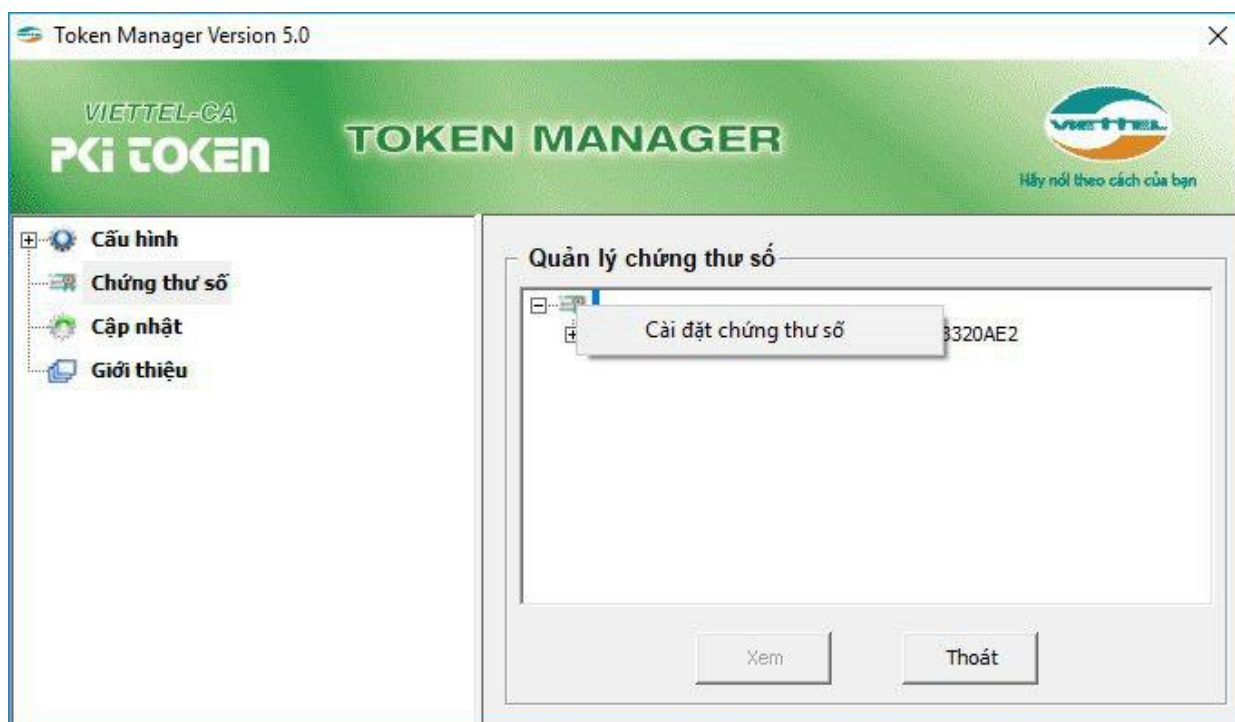
=> Nhấn Tim kiếm => Download file .cer về máy

+ Bước 3: Mở USB Token Manager => chọn Chứng thư số



=> Hình ảnh đã sinh khóa, lưu khóa vào Token thành công, nhưng chưa cài đặt được chứng thư số

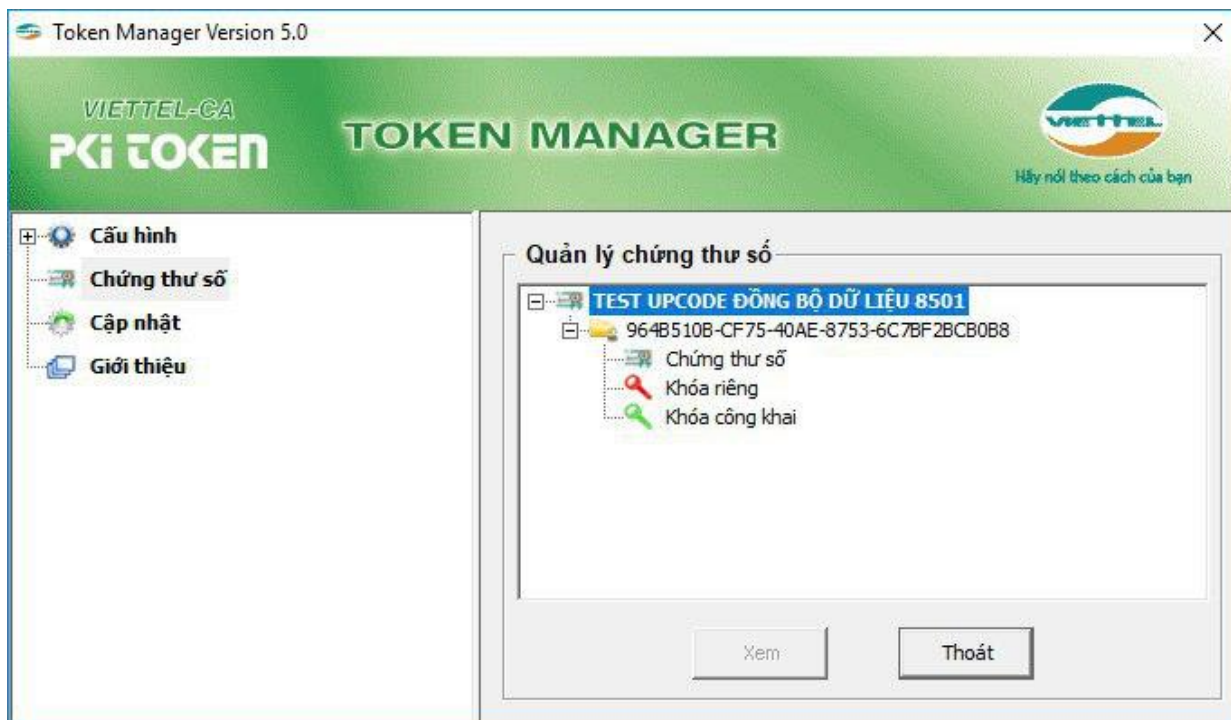
=> Chọn cặp khóa vừa sinh thành công => nhấn chuột phải => nhấn Cài đặt chứng thư số



=> Chọn đến thư mục lưu file .cer vừa download ở bước 2

=> Chọn file .cer vừa download => nhấn OK

=> Cài đặt chứng thư số thành công



+ Lưu ý: nếu cài đặt chứng thư số không đúng với cặp khóa đang lưu trong Token Manager sẽ có thông báo như sau:

