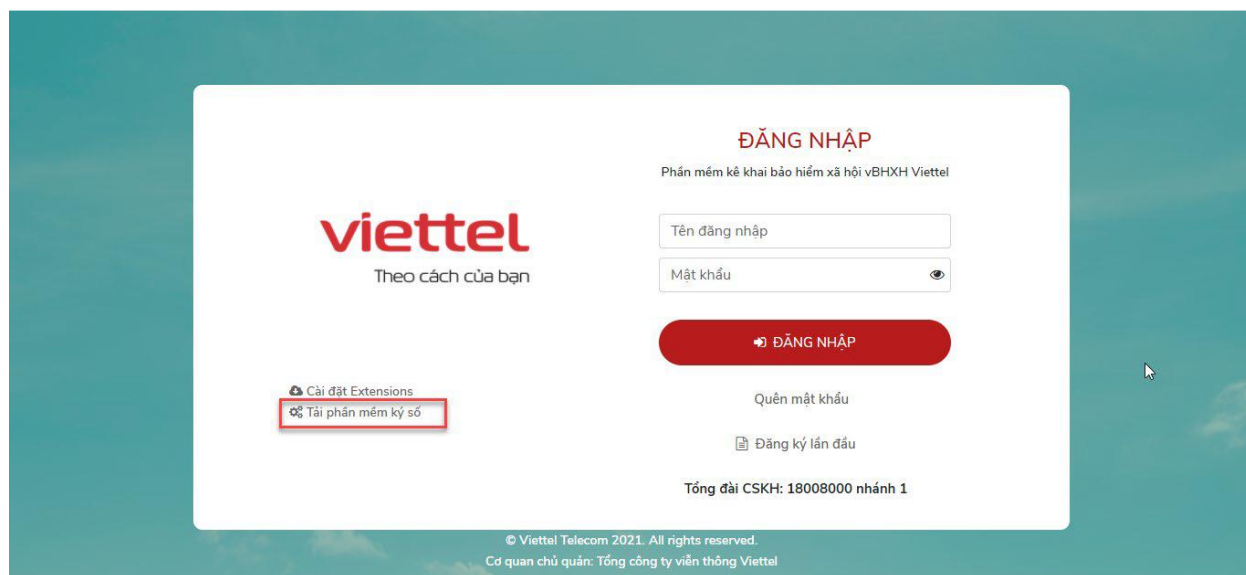


Hướng dẫn cài đặt tool hỗ trợ ký số dịch vụ vBHXH

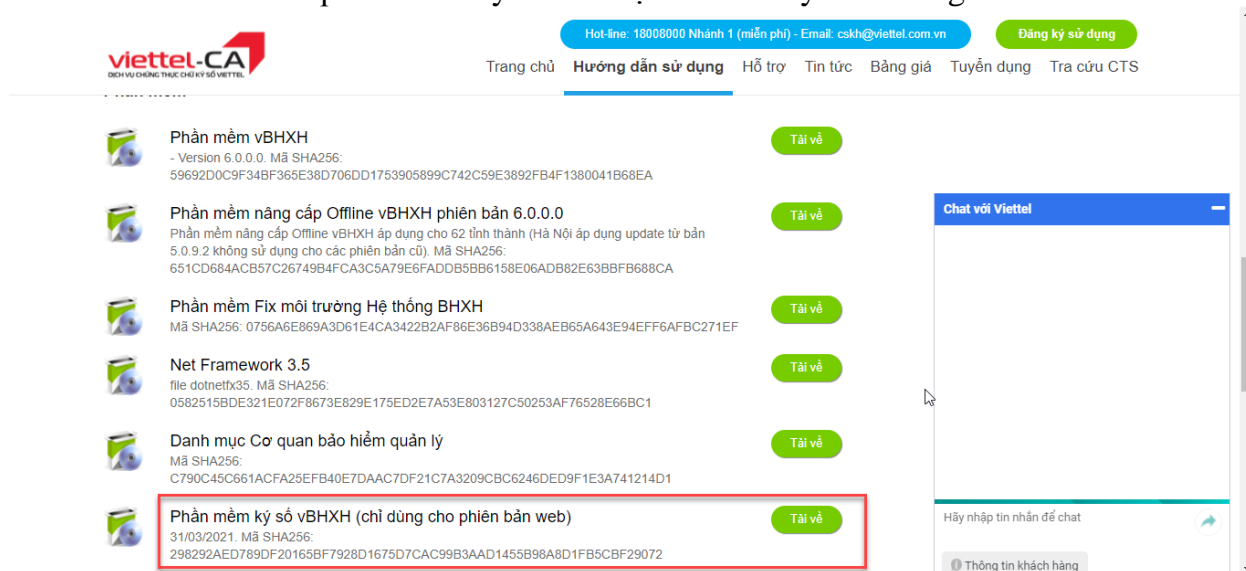
- Chỉ cần thực hiện 1 lần cài tool ký số và thêm extension vào trình duyệt.
- Trình duyệt yêu cầu: Chrome, Cốc cốc

1. Hướng dẫn cài tool ký số

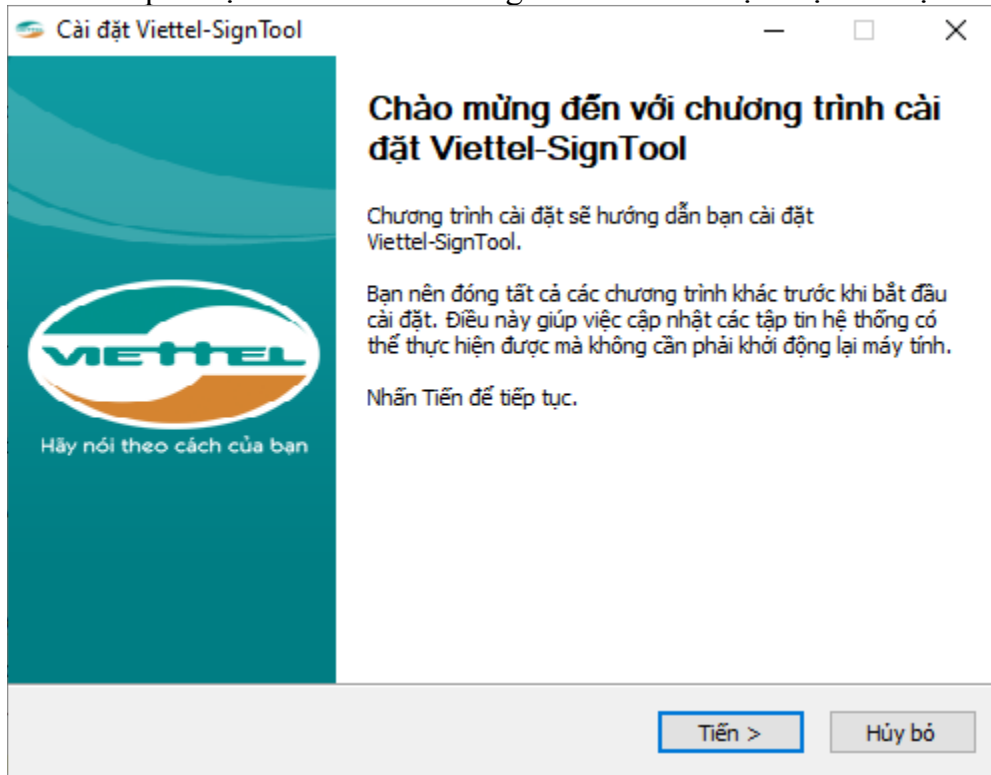
Cách 1: Mở trình duyệt, truy cập link hệ thống >> Nhấn link “Tải phần mềm ký số” >> phần mềm ký số sẽ được tải về máy viettel-signtool.rar



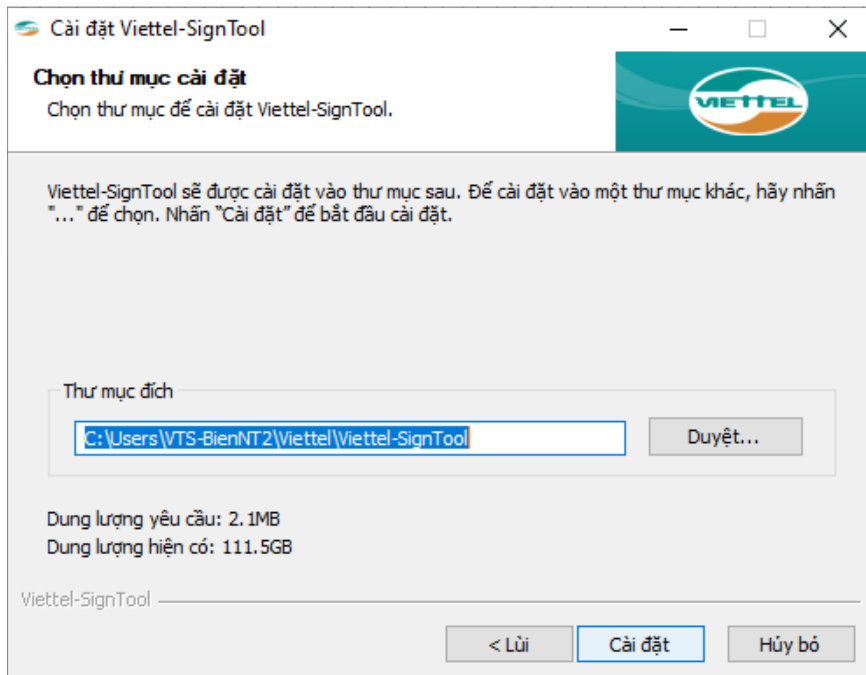
Cách 2: Truy cập link <http://viettel-ca.vn/tai-ve/vbxxh-download> >> Chuyển sang tab VBHXH >> Tìm đến phần “Phần mềm ký số vBHXH(Chỉ dùng cho phiên bản web)” >> Nhấn nút “Tải về” >> phần mềm ký số sẽ được tải về máy viettel-signtool.rar



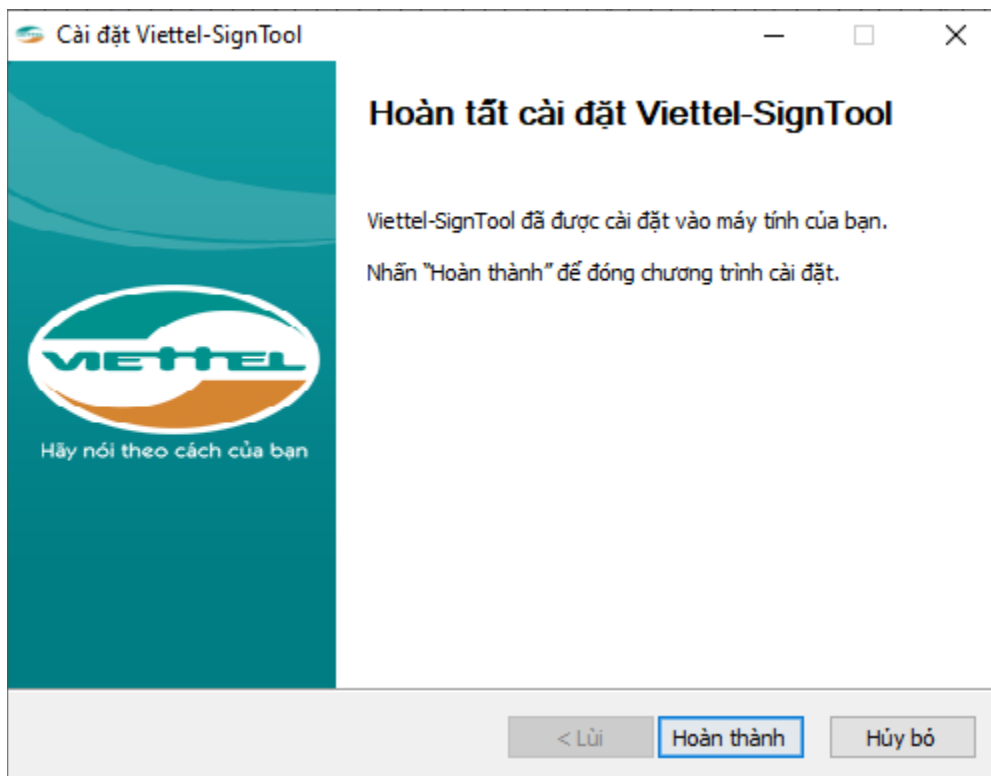
- Thực hiện giải nén file viettel-signtool.rar được file Viettel-SignTool.exe
- Nhấn đúp chuột vào file Viettel-SignTool.exe để thực hiện cài đặt



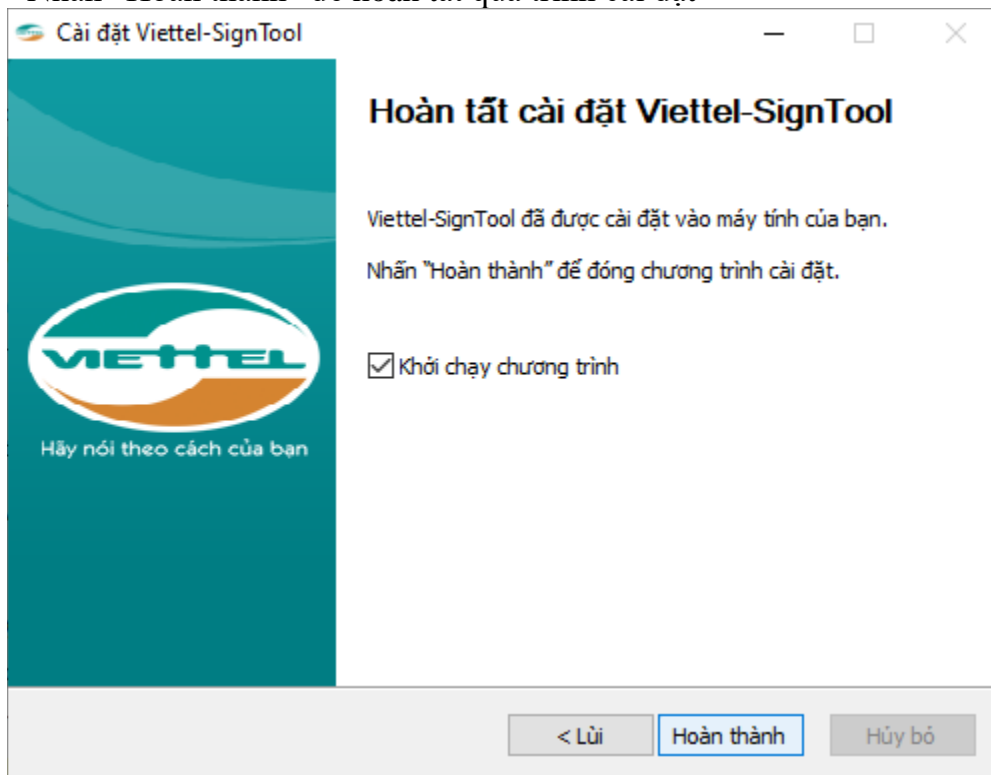
- Nhấn “Tiến”



- Chọn “Duyệt” để chọn thư mục cài đặt >> Nhấn “Cài đặt” để thực hiện cài đặt Tool ký số

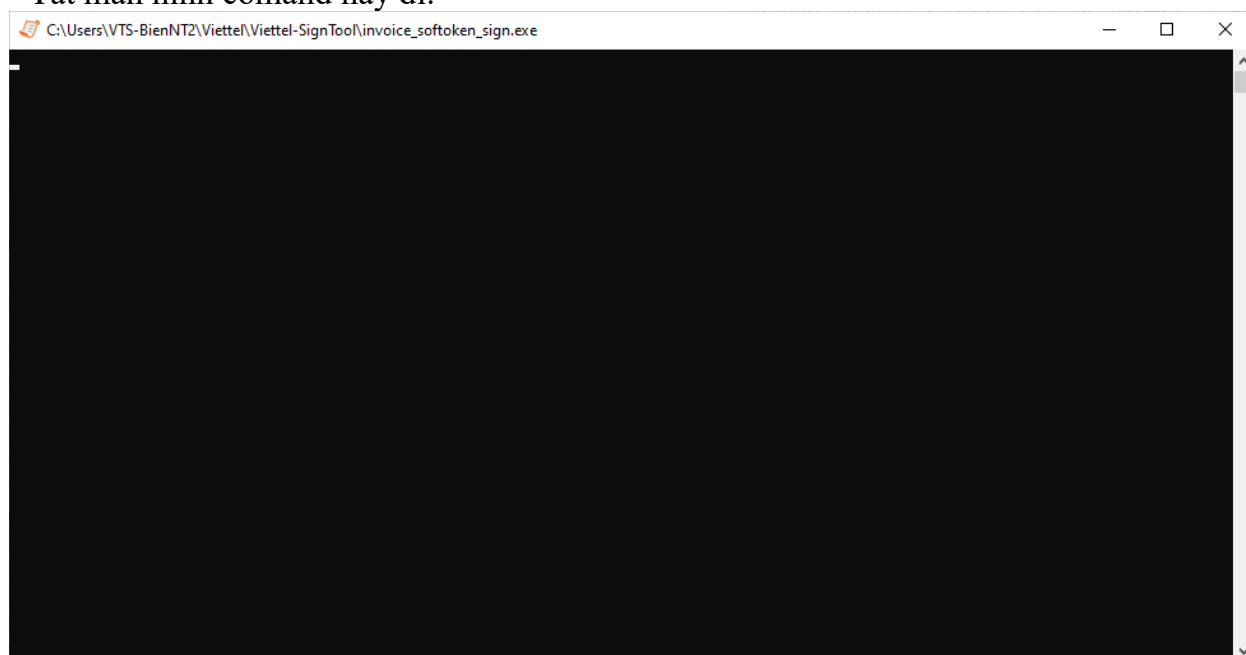


- Nhấn “Hoàn thành” để hoàn tất quá trình cài đặt



- Chọn “Khởi chạy chương trình” >> nhấn “Hoàn thành” thì sẽ hiển thị màn hình comand như dưới

- Tắt màn hình comand này đi.



Đối với tool Soker, Sau khi cài đặt thành công. Tại màn hình góc phải sẽ hiển thị thông báo Công cụ ký số đã chạy

BHHX

KÝ SỐ => VUI LÒNG NHẤN CTRL + F5 VÀ XÓA CACHE TRÌNH DUYỆT, CÀI ĐẶT PLUGIN PHIÊN BẢN MỚI

VTTEST1

TRANG CHỦ

ĐĂNG KÝ BHHX

DANH SÁCH THỦ TỤC

HỒ SƠ GIẤY

KÝ, GỬI HỒ SƠ

LỊCH SỬ GIAO DỊCH

QUẢN LÝ LAO ĐỘNG

DANH MỤC

TRA CỨU

HỖ TRỢ

GÓP Ý/ĐÁNH GIÁ

KẾT QUẢ KHẢO SÁT

BIỂU ĐỒ SỐ LƯỢNG LAO ĐỘNG (TỔNG LAO ĐỘNG: 0)

THÔNG BÁO PHIÊN BẢN CẬP NHẬT 4.4.0.0

Xem lịch sử cập nhật phiên bản: 4.4.0.0

NẾU QUÝ KHÁCH GẶP LỖI KÝ SỐ=> VUI LÒNG NHẤN CTRL + F5 VÀ XÓA CACHE TRÌNH DUYỆT, CÀI ĐẶT PLUGIN PHIÊN BẢN MỚI

Hiện nay một số đơn vị trong quá trình sử dụng dịch vụ không nhận được email phản hồi xác nhận từ cổng BHHXVN. VIETTEL KHUYẾN NGHỊ CÁC ĐƠN VỊ TAM THỜI CHUYỂN SANG GMAIL để thuận tiện hơn trong việc nhận thông tin phản hồi từ BHHXVN

CẢNH BÁO: Nếu quý Khách hàng sử dụng 01 EMAIL cho nhiều đơn vị sử dụng lao động sẽ dẫn đến khả năng cao không nhận được EMAIL phản hồi từ BHHX Việt Nam.

Do đó, để đảm bảo an toàn thông tin và đảm bảo các đơn vị sử dụng lao động đều nhận được đầy đủ EMAIL phản hồi của Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam, Viettel đề nghị Quý Khách hàng chỉ nên sử dụng 01 EMAIL cho 01 đơn vị sử dụng lao động.

Quý khách vui lòng truy cập 'Thay đổi thông tin' để thay đổi EMAIL. Xin trân trọng cảm ơn!

- Cập nhật chức năng import từ excel các tờ khai D01-TS, D02-LT, D03-TS, D05-TS
- Hướng dẫn xử lý một số bất cập thường gặp khi thực hiện Ký Số và đồng bộ dữ liệu từ APP lên Web. Truy cập link: [tại đây](#)

BIỂU ĐỒ HỒ SƠ GIAO DỊCH

© Viettel Telecom 2021. All rights reserved
Cơ quan chủ quản: Tổng công ty viễn thông Viettel

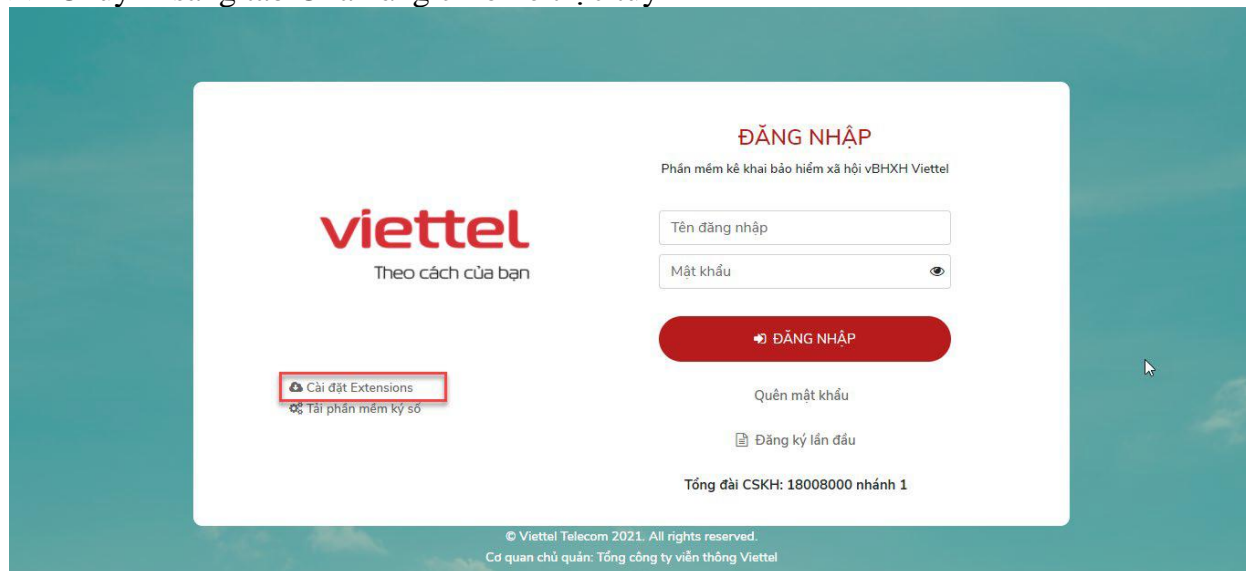
Công cụ ký số Viettel version 2.0
Đã chạy

(Màn thông báo cài đặt thành công)

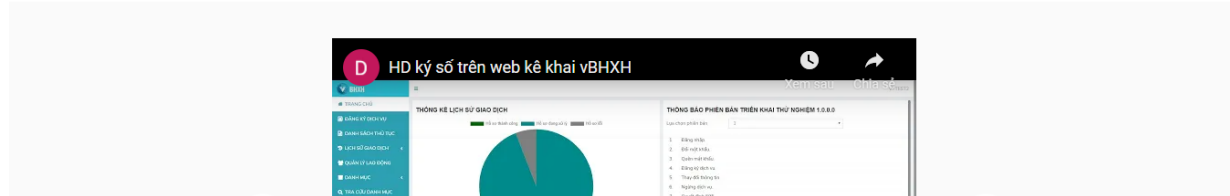
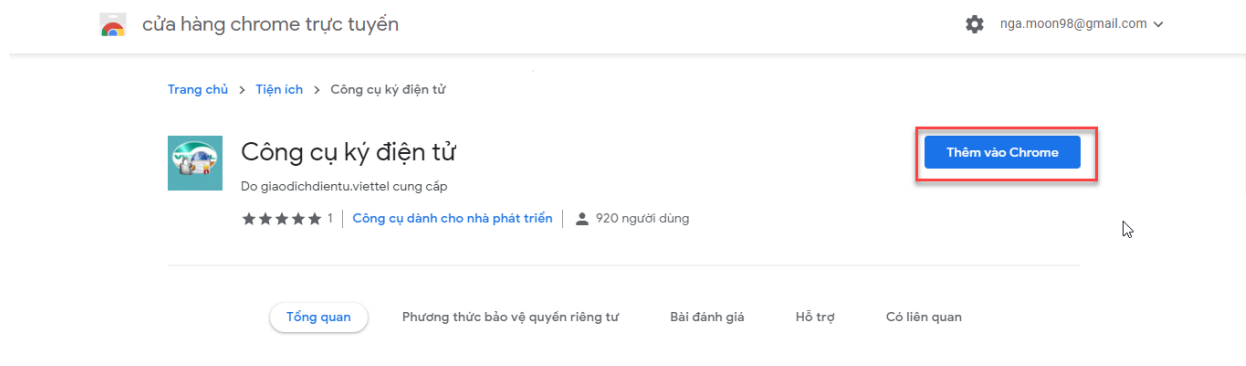
Sau đó bắt buộc cần thực thực hiện **bấm F5 để trình duyệt Refresh lại** và NV CSKH hướng dẫn KH thực hiện thao tác ký.

2. Hướng dẫn thêm extension vào trình duyệt Chrome

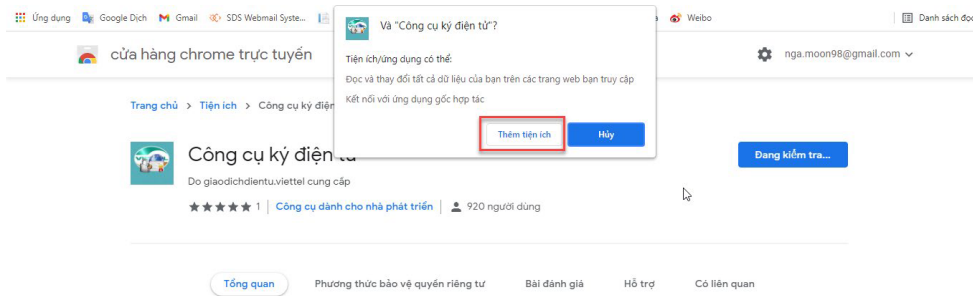
Cách 1: Mở trình duyệt Chrome, truy cập link hệ thống >> Nhấn link “Cài đặt Extension” >> Chuyển sang tab Cửa hàng chrome trực tuyến



- Nhấn nút “Thêm vào Chrome”

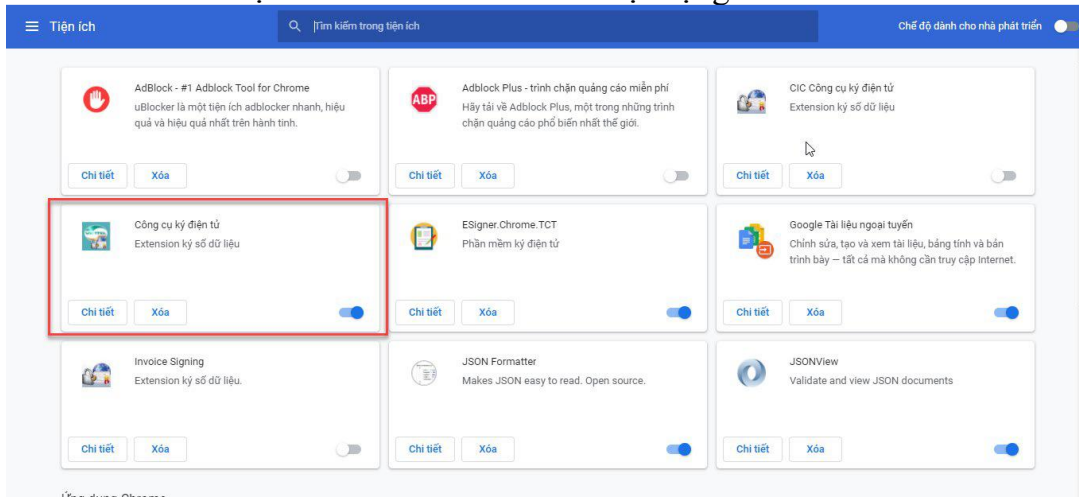


- Nhấn “Thêm tiện ích”/“Add extension”



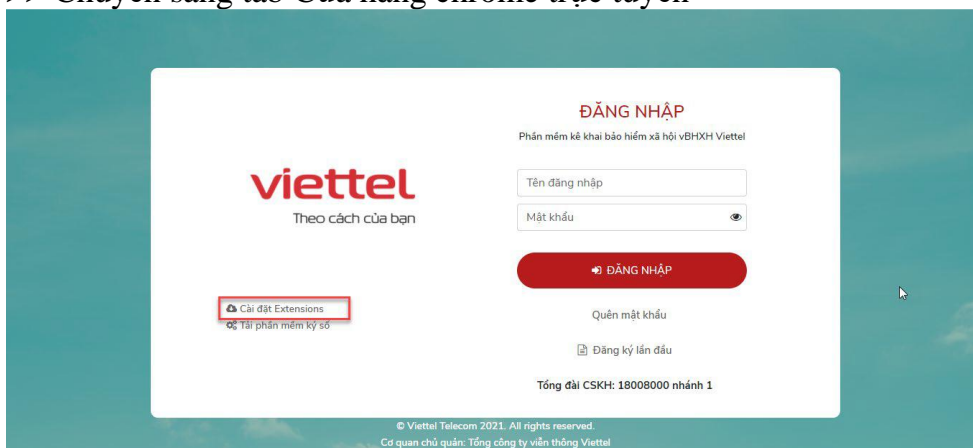
- Tắt trình duyệt đi >> mở lại >> Truy cập link chrome://extensions/ để kiểm tra extension đã được add hay chưa?

- Extension đã được thêm vào Chrome và hoạt động như hình dưới

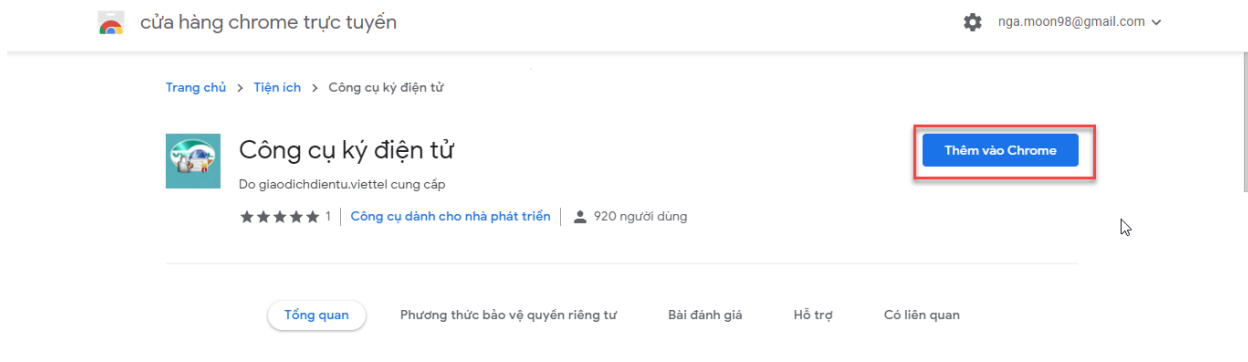


3. Hướng dẫn thêm extension vào trình duyệt Cốc Cốc

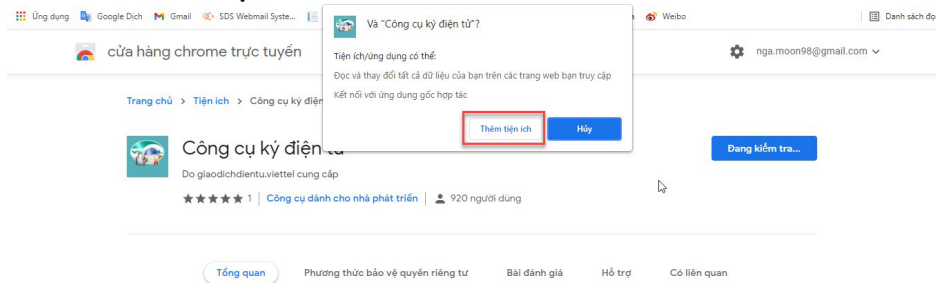
Cách 1: Mở trình duyệt Cốc cốc, truy cập link hệ thống >> Nhấn link “Cài đặt Extension” >> Chuyển sang tab Cửa hàng chrome trực tuyến



- Nhấn nút “Thêm vào Chrome”

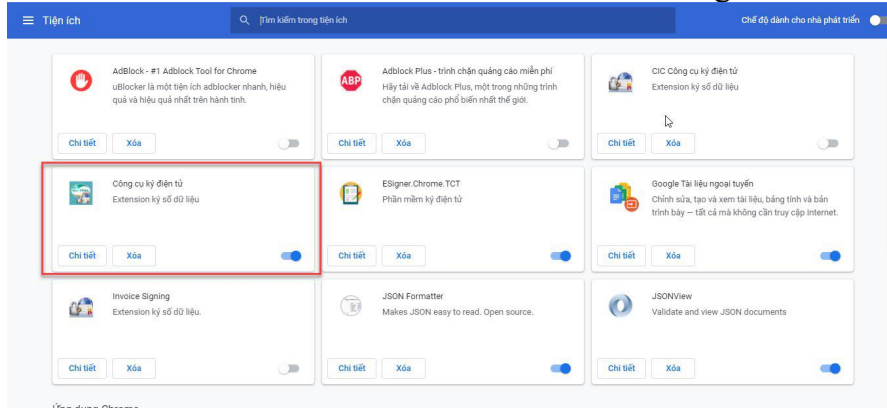


- Nhấn “Thêm tiện ích/ Add extension”



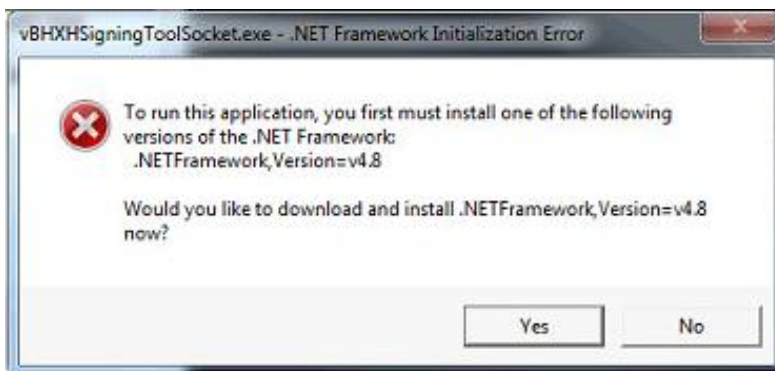
- Tắt trình duyệt đi >> mở lại >> Truy cập link coccoc://extensions/ để kiểm tra extension đã được add hay chưa?

- Extension đã được thêm vào Cốc cốc và hoạt động như hình dưới



II. Hướng dẫn xử lý một số lỗi thường gặp trong quá trình cài đặt

2.1. Cài báo lỗi: To run this application, you must install one of the following versions of the .Net Framework: .Net Framework, Version=v4.8



- **Nguyên nhân:** Do máy KH chưa cài đặt phần mềm .NET 4.8

- **Cách xử lý:** Truy cập đường dẫn <http://viettel-ca.vn/tai-ve/vbhhxh-download> để tải Phần mềm .Net phiên bản 4.8

0582515BDE321E072F8673E829E175ED2E7A53E803127C50253AF76528E66BC1

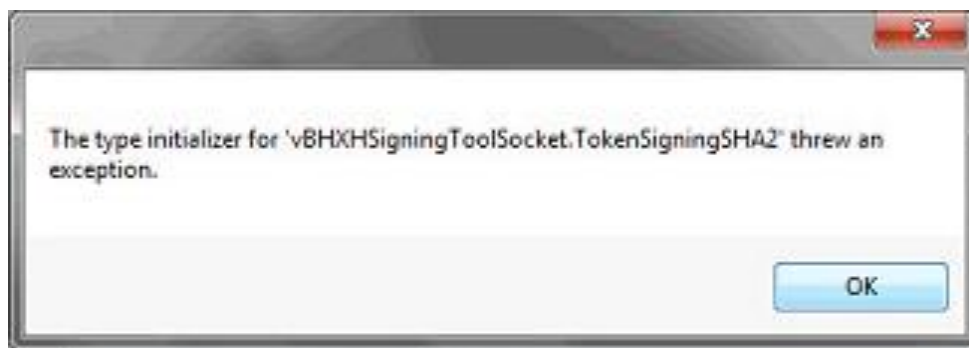
	Danh mục Cơ quan bảo hiểm quản lý Mã SHA256: C790C45C661ACFA25EFB40E7DAAC7DF21C7A3209CBC6246DED9F1E3A741214D1	Tải về
	Phần mềm ký số vbHXH (dung cho phien ban web) version 2.4.3.0 16/08/2022. Mã SHA256: DA633C4E889BFC046DA17FC281C38E0BD832245DB25332A6A014CCE2F1A33CBC	Tải về
	Phần mềm .Net phiên bản 4.8 Phần mềm .Net phiên bản 4.8. Hash SHA256: 9B1F71CD1B86BB6EE6303F7BE6FBBE71807A51BB913844C85FC235D5978F3A0F	Tải về
	File sửa lỗi không cài được Phần mềm .Net phiên bản 4.8 File sửa lỗi không cài được Phần mềm .Net phiên bản 4.8. Hash SHA256:	Tải về

(Màn trang web tải phần mềm .Net Framework 4.8)

- Sau khi tải xuống thành công, thực hiện giải nén và cài đặt .NET 4.8

- Trường hợp cài đặt thành công .NET 4.8, NV CSKH thực hiện hướng dẫn KH cài đặt lại tool ký số của dịch vụ vBHXH.

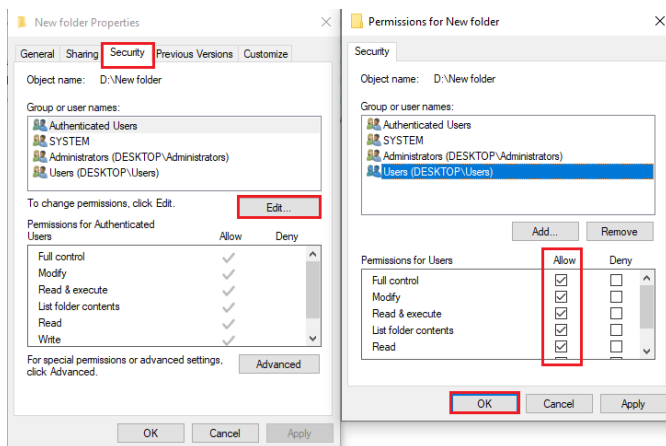
2.2. Cài báo lỗi:The type initializer for “vBHXHSigningToolSocket.TokenSigningSHA2” threw an exception



(Màn thông báo lỗi)

- **Nguyên nhân:** Do phân vùng cài đặt mà KH chọn đang bị phân quyền.

- **Cách xử lý:** Tạo folder mới ở ổ D, cài đặt full quyền cho folder mới bằng cách chuột phải vào folder mới tạo, chọn Properties, chọn tab Security, ấn Edit, tick vào Full Control ở cột Allow.



(Màn phân full quyền cho folder mới)

- Sau đó, thực hiện cài tool hỗ trợ ký số dịch vụ vBHXH trên folder mới tạo.